



SCHNELLSTER SERVICE 24/7

SSC star* Service Connect



Schnelles Internet und schnelle Datenserver lassen uns in Sekundenbruchteilen auf alle erdenklichen Informationen zugreifen – ideal für Sie, um jederzeit wertvolle Unterstützung für Ihre Arbeit mit star* Maschinen abzurufen: Dafür haben wir unser – bzw. Ihr – neues STAR Micronics Kundenportal, das SSC star* Service Connect, erstellt.

Das neue SSC star* Service Connect empfängt Sie ganz persönlich – 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche: Hier können Sie sich mit Ihrem persönlichen Login anmelden, Ihre Daten und vor allem die Ihrer star* Maschinen inkl. Ihrer internen Maschinendaten einsehen und verwalten. Zu allen Servicethemen von Wartung bis Störung erstellen Sie jederzeit eine entsprechende Serviceanfrage bzw. überprüfen den aktuellen Bearbeitungsstand. Es stehen umfangreiche Auswahlmöglichkeiten bereit, für Maschinendaten genauso wie für mögliche Fehlerbeschreibungen – so brauchen Sie sich nicht unnötig mit Tippen aufzuhalten; wir können sämtliche Informationen schnellstmöglich zuordnen und bearbeiten. Selbstverständlich können Sie auch frei formulierten Text eingeben und bei Bedarf Fotos, Videos oder Auswertungen hochladen. Ihr Info-Cockpit können Sie individuell für Ihre firmeninternen Belange konfigurieren und optimieren.

Das ist noch längst nicht alles: In Ihrem star* Kundenportal wird Ihnen eine umfangreiche, einzigartige Wissensdatenbank mit Suchfunktion zur Verfügung stehen. Hier sammeln wir für Sie alle Informationen, mit denen Sie selbst sofort Abhilfe schaffen können. Es werden sämtliche relevanten Service-Vorgänge, Reparaturen etc. von uns eingepflegt, die Sie auch selbst durchführen können – also schneller und kostenfrei.

Und schließlich wird es ein spezieller Bereich für Führungskräfte ermöglichen, wichtige Daten zu Service, Stillständen und Kosten einzusehen.

So bringen wir unseren Service gemeinsam für Sie ins 21. Jahrhundert. Kommen Sie mit!

**JETZT ONLINE
REGISTRIEREN!**

ssc.starmicronics.eu

QR-Code
scannen



IHRE ANSPRECHPARTNER

Vertrieb bei STAR



Herbert Kohlenbeck

Verkaufsleiter Nord, Saarland,
Hessen, Rheinland-Pfalz - Süd
sales manager north

Tel. +49 (203) 7297076
Mobil +49 (151) 4021 9062

herbert.kohlenbeck@starmicronics.de



Dennis Reiser

Vertriebsrepräsentant BW Süd-West
sales representative

Tel. +49 (7082) 7920-32
Mobil +49 (151) 4021 9032

dennis.reiser@starmicronics.de



Denis Knapp

Vertriebsrepräsentant Bayern
sales representative

Tel. +49 (7082) 7920-28
Mobil +49 (151) 4021 9028

denis.knapp@starmicronics.de



Witali Friedrich

Vertriebsrepräsentant BW Süd-Ost
sales representative

Tel. +49 (7082) 7920-46
Mobil +49 (151) 4021 9046

witali.friedrich@starmicronics.de

f. britsch



Uwe Kälber

Vertriebspartner
PLZ-Gebiet 74.../75.../76...

Tel. +49 (7231) 9365-15
fbritsch@f-britsch.com



Stefan Kälber

Vertriebspartner
PLZ-Gebiet 70.../71.../73...

Tel. +49 (7231) 9365-20
stefan.kaelber@f-britsch.com



Stefan Kasper

Vertriebspartner
PLZ-Gebiet 53.../54.../56...

Mobil +49 (151) 241 47702
stefan.kasper@f-britsch.com



Dirk-Werner Müller

Vertriebspartner
PLZ-Gebiet 40-48.../50-52.../57-59...

Mobil +49 (171) 511 2197
dirk-werner.mueller@f-britsch.com



Andreas Braunschweig

Vertriebspartner Sachsen,
Sachsen-Anhalt, Thüringen

Mobil +49 (171) 800 3089
vertrieb@bw-maschinen.de

Star Micronics GmbH

Robert-Grob-Straße 1 · 75305 Neuenbürg
Tel. +49 (7082) 7920-0 · Fax +49 (7082) 7920-20
info@starmicronics.de www.starmicronics.de

Service-Hotline:

Tel. +49 (7082) 7920-30
Mo - Do von 08.00 - 16.00 Uhr
Freitag von 08.00 - 13.30 Uhr

Ersatzteil-Service:

Tel. +49 (7082) 7920-17
Mo - Do von 08.00 - 16.00 Uhr
Freitag von 08.00 - 13.30 Uhr