

STAR Micronics GmbH

Datenschutzerklärung für das star* Service Connect Kundenportal

Wir freuen uns, dass Sie unser star* Service Connect Kundenportal (im Folgenden „**SSC**“ genannt) nutzen möchten.

Im Folgenden informieren wir Sie darüber, wie wir im Rahmen der Bereitstellung und des Betriebs von SSC personenbezogene Daten verarbeiten, und stellen dazu die Pflichtangaben gemäß der EU Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden „**DS-GVO**“ genannt) bereit.

Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten beim Besuch unserer Websites www.starmicronics.de und/oder www.ncfox.de finden Sie dort jeweils unter dem Link mit der Bezeichnung „Datenschutz“.

1. Name und Kontaktdaten der für die Verarbeitung Verantwortlichen, Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten der Verantwortlichen

Wir, die Star Micronics GmbH, sind die Verantwortliche gemäß Artikel 4 Ziffer 7 EU Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden „**DS-GVO**“ genannt) für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf SSC. Unsere Kontaktdaten sind:

Star Micronics GmbH
Robert-Grob-Straße 1
75305 Neuenbürg
Deutschland
E-Mail: datenschutz@starmicronics.de
Telefon: +49 (7082) 7920-0
Telefax: +49 (7082) 7920-20

Der Datenschutzbeauftragte der Star Micronics GmbH gemäß Artikel 37 DS-GVO, § 38 Bundesdatenschutzgesetz (im Folgenden „**BDSG**“ genannt) hat folgende Kontaktdaten:

Sven Seeger
c/o Star Micronics GmbH
Robert-Grob-Straße 1
75305 Neuenbürg
Deutschland
E-Mail: datenschutz@starmicronics.de
Telefon: +49 (7082) 7920-0
Telefax: +49 (7082) 7920-20

2. Bereitstellung von SSC

2.1 Vertrags-Stammdaten

Die Nutzung von SSC setzt den Abschluss eines Nutzungsvertrags voraus (im Folgenden „**Nutzungsvertrag**“ genannt). Im Rahmen des Abschlusses und der Durchführung des Nutzungsvertrags benötigen und verarbeiten wir insb. folgende Angaben (im Folgenden „**Vertrags-Stammdaten**“ genannt):

- Anschrift Ihres Unternehmens
- Vorname und Nachname eines Ansprechpartners
- E-Mail-Adresse des Ansprechpartners oder generelle E-Mail-Adresse Ihres Unternehmens
- Telefonnummer des Ansprechpartners oder generelle Telefonnummer Ihres Unternehmens
- Vertragsinhalte
- Korrespondenz, die im Rahmen der Vertragsanbahnung und/oder Vertragsdurchführung anfällt
- Sofern steuerrechtlich notwendig: Umsatzsteuer-Identifikationsnummer Ihres Unternehmens

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Vertrags-Stammdaten ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b) DS-GVO.

2.2 Aufbewahrungs- und Löschfristen für Vertrags-Stammdaten

Die Vertrags-Stammdaten werden von uns bis zum Ablauf folgender Fristen gespeichert und dann gelöscht:

- Verjährungseintritt gemäß §§ 194 ff. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) bzgl. aller potenziellen Ansprüche, die uns oder Ihrem Unternehmen zustehen oder entstehen können.
- Soweit wir gesetzlich zu einer längeren Aufbewahrung personenbezogener Daten verpflichtet sind, z.B. nach den Vorschriften des Handelsgesetzbuchs oder der Abgabenordnung, erfolgt die Löschung erst nach Ablauf der hieraus resultierenden Aufbewahrungsfristen.
- In jedem Fall beträgt die Speicherdauer mindestens 10 Jahre.

3. Betrieb von SSC

3.1 Datenverarbeitung beim Betrieb von SSC

SSC ist ein webbasierter Online-Service.

Wir weisen Ihnen nach Abschluss des Nutzungsvertrags Zugangsdaten für die Nutzung von SSC in Ihrem Unternehmen zu (im Folgenden „**Zugangsdaten**“ genannt).

Sie haben diese Zugangsdaten nach Maßgabe von Ziffer 9.2 unserer [„Nutzungsbedingungen für das star* Service Connect Kundenportal“](#) geheim zu halten und vor Missbrauch zu schützen.

SSC erlaubt den nutzungsberechtigten Kunden (im Folgenden einzeln „**Kunde**“ und kollektiv „**Kunden**“ genannt) u.a. die Erfassung, Erzeugung und Verarbeitung von Daten zu den von ihnen genutzten STAR-Drehautomaten (im Folgenden „**Geräteverwaltung**“ genannt) sowie die Stellung von Support-Anfragen zu den STAR-Drehautomaten an STAR (im Folgenden „**Support-Anfragen**“ genannt). Im

Rahmen der Geräteverwaltung kann der Kunde für die von ihm genutzten STAR-Drehautomaten insb. verantwortliche Personen erfassen. Im Rahmen von Support-Anfragen können Mitarbeiter des Kunden insb. den Namen des Anfragenden, Kontaktdaten und die angefragten Sachverhalte erfassen und an uns übertragen. Wir bearbeiten die Support-Anfragen dann weiter.

Die Kategorien von betroffenen Personen, deren personenbezogene Daten Gegenstand der Datenverarbeitung auf SSC sind, sind angestellte und freie Mitarbeiter des Kunden sowie angestellte und freie Mitarbeiter von Dienstleistern des Kunden.

Die Arten von personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Datenverarbeitung auf SSC sind (diese Daten werden im Folgenden „**Anwendungs-Daten**“ genannt), sind die vom Kunden im Rahmen der Geräteverwaltung sowie von Support-Anfragen auf SSC erfassten oder dort erzeugten personenbezogenen Daten. Dies sind insb. Namen und Kontaktdaten der im vorstehenden Absatz genannten Personen sowie die im Rahmen von Support-Anfragen von den Kunden mitgeteilten Sachverhalte sowie die Inhalte unserer Antworten hierauf.

Während der Nutzung von SSC durch einen Mitarbeiter des Kunden erzeugt SSC ein sogenanntes Session-Cookie auf dem Endgerät (PC, Laptop, Tablet, Handy etc.), von dem aus der Mitarbeiter SSC nutzt. Dieses Cookie ist eine Textdatei, die notwendig ist, um die Nutzungs-Sitzung auf dem betreffenden Endgerät zu identifizieren und individuell abzuwickeln. Dieses Cookie wird nach Abschluss der Nutzungs-Sitzung automatisch wieder gelöscht.

Ferner speichert SSC auf dem Endgerät des jeweiligen Nutzers zur Identifizierung der Nutzungs-Sitzung und zur sicheren Kommunikation mit dem Endgerät eine Objektstruktur bestehend aus sog Web-Token (namentlich ID-Token, Refresh Token, Access Token), dem spätesten Ablaufzeitpunkt der Web-Token und einem Nutzer-Profil (bestehend aus Nutzer ID, Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer). Web-Token sind ebenfalls Textdateien. Die vorstehenden Daten werden gelöscht, sobald die Web-Token zeitlich ablaufen oder die Nutzungs-Sitzung endet (je nachdem, was früher eintritt).

Rechtsgrundlage für die in dieser Ziffer 3.1 beschriebene Datenverarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b) DS-GVO.

3.2 Aufbewahrungs- und Löschfristen für Anwendungs-Daten

Die Anwendungs-Daten werden von uns, vorbehaltlich abweichender Vereinbarungen, gelöscht, sobald sie für die Erfüllung unserer Pflichten aus dem Nutzungsvertrag nicht mehr erforderlich sind.

Das in Ziffer 3.1 genannte Session-Cookie wird nach Abschluss der Nutzungs-Sitzung automatisch gelöscht. Die in Ziffer 3.1 genannte Objektstruktur wird gelöscht, sobald die darin enthaltenen Web-Token zeitlich ablaufen oder die Nutzungs-Sitzung endet (je nachdem, was früher eintritt).

4. Empfänger von Vertrags-Stammdaten und/oder Anwendungs-Daten

Folgende Empfänger können, soweit erforderlich und gesetzlich zulässig, von uns Vertrags-Stammdaten und/oder Anwendungs-Daten erhalten:

- Stellen innerhalb unserer Gesellschaft, soweit diese die personenbezogenen Daten zur Erfüllung unserer vorvertraglichen, vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten benötigen,
- die von uns ggf. eingesetzten Auftragsverarbeiter gemäß Artikel 4 Nr. 8 DS-GVO, Art. 28 DS-GVO,
- sonstige Dienstleister, die wir zur Erfüllung unserer vorvertraglichen, vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten einsetzen, z.B. Erbringer von IT-Dienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Beratung, Rechtsberatung, Steuerberatung, Wirtschaftsprüfung oder sonstige Beratung,
- öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Finanzbehörden, Staatsanwaltschaft, Polizei, Aufsichtsbehörden), jeweils bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung unsererseits,
- Unternehmen, an die wir im Rahmen unserer vertraglichen Beziehungen oder rechtlichen Pflichten personenbezogene Daten übermitteln (z.B. Banken, Auskunfteien, Vorlieferanten, Gesellschafter).

Ungeachtet des Vorstehenden werden wir Vertrags-Stammdaten und/oder Anwendungs-Daten nur dann und auch nur insoweit an Empfänger außerhalb unserer Gesellschaft übermitteln, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder befugt sind oder wir zur Erteilung einer Auskunft an den Empfänger befugt oder verpflichtet sind.

5. Übermittlung in Länder außerhalb der EU oder des EWR

Eine Übermittlung von Vertrags-Stammdaten und/oder Anwendungs-Daten in Drittländer (das sind Länder außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) findet nur statt, soweit dies rechtlich zulässig oder vorgeschrieben ist oder uns die hierfür nötige Einwilligung der betroffenen Personen vorliegt. Sofern eine Übermittlung von Vertrags-Stammdaten und/oder Anwendungs-Daten in Drittländer stattfindet, werden wir hierüber, soweit gesetzlich vorgeschrieben, gesondert informieren.

6. Pflicht zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten

Im Rahmen des Abschlusses und der Durchführung des Nutzungsvertrags muss uns Ihr Unternehmen nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für den Abschluss und die Durchführung des Nutzungsvertrags notwendig sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Nutzungsvertrag nicht durchführen. Soweit diese Daten nicht bereitgestellt werden, können wir also unter Umständen den Nutzungsvertrag nicht eingehen oder sind gezwungen, den Nutzungsvertrag zu beenden.

Soweit Ihr Unternehmen SSC konkret in Anspruch nimmt, benötigt SSC die für die Bereitstellung der von Ihrem Unternehmen genutzten Funktionen notwendigen Anwendungs-Daten (siehe hierzu ausführlich oben in Ziffer 3.1). Ohne diese Anwendungs-Daten kann Ihr Unternehmen die betreffenden Funktionen von SSC nicht nutzen.

Im Übrigen besteht keine Pflicht, uns im Zusammenhang mit SSC personenbezogene Daten bereitzustellen.

7. Betroffenenrechte

Jede Person, deren personenbezogenen Daten wir im Rahmen des Abschlusses und der Durchführung des Nutzungsvertrags und/oder des Betriebs von SSC verarbeiten, hat gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich ihrer personenbezogenen Daten:

- Das Recht gemäß Artikel 15 DS-GVO und § 34 BDSG auf **Auskunft** über ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten;
- das Recht gemäß Artikel 16 DS-GVO auf **Berichtigung** unrichtiger oder Vervollständigung ihrer durch uns gespeicherten personenbezogenen Daten;
- das Recht gemäß Artikel 17 DS-GVO und § 35 BDSG auf **Löschung** ihrer durch uns gespeicherten personenbezogenen Daten, soweit nicht die Verarbeitung dieser Daten durch uns zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- das Recht gemäß Artikel 18 DS-GVO und § 35 BDSG auf **Einschränkung der Verarbeitung** ihrer personenbezogenen Daten, soweit die Richtigkeit der Daten von ihr bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, die betroffene Person aber deren Löschung ablehnt und wir die Daten nicht mehr benötigen, die betroffene Person jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt oder sie gemäß Artikel 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat;

- **soweit wir die personenbezogenen Daten der betroffenen Person auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f) DS-GVO verarbeiten, hat sie gemäß Artikel 21 DS-GVO das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet;**

- das Recht gemäß Artikel 20 DS-GVO auf **Datenübertragbarkeit**, das heißt, das Recht, ihre personenbezogenen Daten, die sie uns bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- das Recht gemäß Artikel 7 Absatz 3 DS-GVO, eine von ihr erteilte **Einwilligung** in eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten **jederzeit** gegenüber uns **zu widerrufen**; ein solcher Widerruf hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen; die Rechtmäßigkeit einer bis zum Widerruf auf der Basis der Einwilligung erfolgten Verarbeitung von personenbezogenen Daten bleibt unberührt;
- das Recht gemäß Artikel 77 DS-GVO, **sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren**. In der Regel kann sich die betroffene Person hierfür an die Aufsichtsbehörde ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder des Sitzes unserer Gesellschaft wenden.

8. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand 2022-05-03 (Version 1.1).

Durch die Weiterentwicklung von SSC oder aufgrund geänderter gesetzlicher, gerichtlicher oder behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung für SSC kann jederzeit unter www.starmicronics.de/de/service/ssc/ abgerufen werden.

Stand: 2022-05-03 (Version 1.1)