

# PRODUKT ÜBERSICHT

**CNC-Drehautomaten** 

2025



# **Star Micronics**



# MASCHINEN ÜBERSICHT

ACHSEN		7 ACHSEN	8 ACHSEN
DURCHMESSER	∅ 10 mm	<b>SR-10J</b> type C	SL-10
	∅ <b>12 mm</b>	SB-12R type G	
	∅ 16 mm	SB-16 III	
	Ø 20 mm (23 mm)	SB-20RII SR-20J II type A	SR-20J II type B
	Ø 23 mm (26 mm)	SP-23	
	∅ 26 mm		
	Ø 32 mm (36 mm)	SP-32	SR-32JIII type B
	Ø 38 mm (42 mm)		



# CNC-DREHAUTOMATEN VOM SPEZIALISTEN

In höchster Präzision wirtschaftlich und zuverlässig zu fertigen, dazu braucht es bekanntlich eine trainierte und motivierte Mannschaft – und nicht zuletzt einen gut ausgestatteten, effizienten Maschinenpark. Damit Sie erfolgreich auf die wechselnden Bedingungen des Marktes reagieren können, werfen wir Innovationskraft und Technologieführerschaft in die Waagschale.

Seit über 40 Jahren vertrauen tausende von Kunden auf die Zuverlässigkeit, Kompetenz und Erfahrung von STAR.

Als Marktführer, mit mehr als 7000 ausgelieferten star\* Maschinen in Deutschland, bieten wir nicht nur innovative CNC-Drehautomaten für die Durchmesser von 1-42 mm, sondern auch wegweisende Serviceleistungen.

9 ACHSEN	10 ACHSEN	11 ACHSEN	12 ACHSEN
	SW-12RII		
SR-20R IV type B/E		SW-20	SV-20R ST-20
SD-26 type E/G	<b>SD-26</b> type S		
	<b>SR-38</b> type B		SX-38 type A ST-38



10 mm / 12 mm (Option) Durchmesser

Spindelstockhub  $|\leftrightarrow|$ 105 mm

Bearbeitungsmöglichkeiten



#### **DIE VORTEILE**

- FANUC 32i-B Steuerung mit Handrad
- C-Achsensteuerung auf Haupt- und Gegenspindel
- Komplett unabhängige Rückseitenbearbeitung
- Geringer Platzbedarf
- Idealer Ersatz für kurvengesteuerte Drehautomaten



#### **TECHNISCHE DATEN**

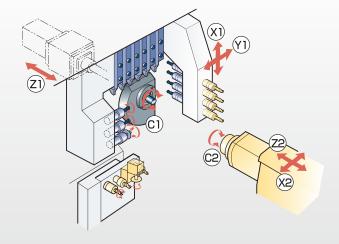
10 mm / 12 mm (Option) **Durchmesser** 

Spindelstockhub 105 mm

Bearbeitungsmöglichkeiten

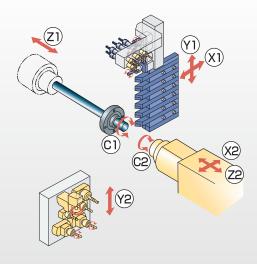
#### **DIE VORTEILE**

- FANUC 32i-B Plus Steuerung mit Handrad
- C-Achsensteuerung auf Haupt- und Gegenspindel
- Komplett unabhängige Rückseitenbearbeitung
- Geringer Platzbedarf
- Idealer Ersatz für kurvengesteuerte Drehautomaten



#### **KINEMATIK & WERKZEUGE**

- 6 Drehwerkzeuge
- Je 4 Bohrwerkzeuge (front-/rückseitig)
- 3 angetriebene Werkzeuge auf dem Linearschlitten
- $4 + \alpha$  Werkzeuge zur Rückseitenbearbeitung mit Antrieb auf 2 Stationen
- 7 Achsen



- 6 Drehwerkzeuge
- Je 4 Bohrwerkzeuge (front-/rückseitig)
- 4 (5) +  $\alpha$  angetriebene Werkzeuge auf dem Linearschlitten
- $6 + \alpha$  Werkzeuge zur Rückseitenbearbeitung mit Antrieb auf 4 Stationen
- 8 Achsen



Durchmesser

12 mm / 13 mm (Option)

Spindelstockhub

 $|\leftrightarrow|$ 

205 mm / 30 mm (Kurzdreher)

Bearbeitungsmöglichkeiten



#### **DIE VORTEILE**

- FANUC 0i-TF Plus Steuerung mit Handrad
- C-Achsensteuerung auf Haupt- und Gegenspindel
- Komplett unabhängige Rückseitenbearbeitung
- Vom Lang- zum Kurzdreher umrüstbar
- Bewegliches Bedienpult
- Geringer Platzbedarf
- Idealer Ersatz für kurvengesteuerte Drehautomaten



**TECHNISCHE DATEN** 

**Durchmesser** 

16 mm

Spindelstockhub



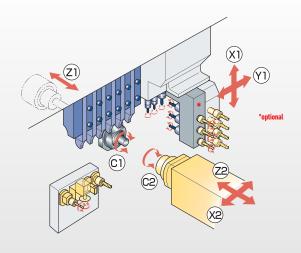
155 mm

Bearbeitungsmöglichkeiten



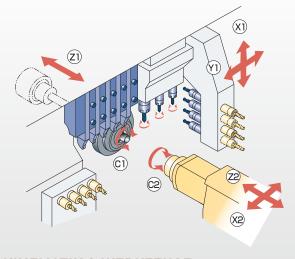
#### **DIE VORTEILE**

- FANUC 0i-TF Plus Steuerung mit Handrad
- C-Achsensteuerung auf Haupt- und Gegenspindel
- Komplett unabhängige Rückseitenbearbeitung
- Geringer Platzbedarf
- Idealer Ersatz für kurvengesteuerte Drehautomaten



#### **KINEMATIK & WERKZEUGE**

- 7 Drehwerkzeuge
- Je 4 Bohrwerkzeuge (front-/rückseitig)
- 4 (5) +  $\alpha$  angetriebene Werkzeuge auf dem Linearschlitten
- 4 +  $\alpha$  Werkzeuge zur Rückseitenbearbeitung mit Antrieb
- 7 Achsen



- 5 Drehwerkzeuge
- Je 4 Bohrwerkzeuge (front-/rückseitig)
- 3 angetriebene Werkzeuge auf dem Linearschlitten
- 4 Werkzeuge zur Rückseitenbearbeitung
- 7 Achsen



TEOTIMSOTIE DATE

Durchmesser

 $\varnothing$ 

20 mm / 26 mm (Option)

Spindelstockhub

 $|\leftrightarrow|$ 

205 mm / 50 mm (Kurzdreher)

Bearbeitungsmöglichkeiten



#### **DIE VORTEILE**

- FANUC 0i-TF Plus Steuerung mit Handrad
- C-Achsensteuerung auf Haupt- und Gegenspindel
- Komplett unabhängige Rückseitenbearbeitung
- Vom Lang- zum Kurzdreher umrüstbar
- Bewegliches Bedienpult
- Geringer Platzbedarf
- Idealer Ersatz für kurvengesteuerte Drehautomaten



**TECHNISCHE DATEN** 

Durchmesser

0

23 mm / 26 mm (Option)

Spindelstockhub

 $|\leftrightarrow|$ 

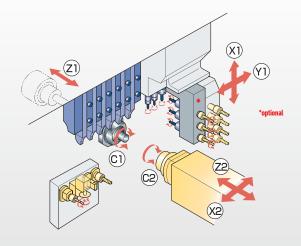
196 mm / 50 mm (Kurzdreher)

Bearbeitungsmöglichkeiten



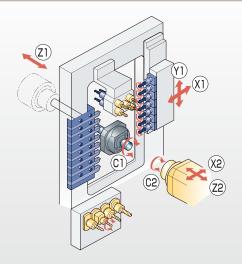
#### **DIE VORTEILE**

- FANUC 0i-TF Plus Steuerung mit Handrad
- C-Achsensteuerung auf Haupt- und Gegenspindel
- Komplett unabhängige Rückseitenbearbeitung
- Vom Lang- zum Kurzdreher umrüstbar
- Bewegliches Bedienpult



#### **KINEMATIK & WERKZEUGE**

- 6 Drehwerkzeuge
- Je 5 Bohrwerkzeuge (front-/rückseitig)
- 4 (5) +  $\alpha$  angetriebene Werkzeuge auf dem Linearschlitten
- lacksquare 4 + lpha Werkzeuge zur Rückseitenbearbeitung mit Antrieb
- 7 Achsen



- 8 Drehwerkzeuge
- Je 5 Bohrwerkzeuge (front-/rückseitig)
- lacksquare 7 + lpha angetriebene Werkzeuge auf Linearschlitten
- $\blacksquare$  4 +  $\alpha$  Werkzeuge zur Rückseitenbearbeitung mit Antrieb
- 7 Achsen



Durchmesser

0

32 mm

Spindelstockhub

 $|\leftrightarrow|$ 

310 mm / 80 mm (Kurzdreher)

Bearbeitungsmöglichkeiten



#### **DIE VORTEILE**

- FANUC 0i-TF Plus Steuerung mit Handrad
- C-Achsensteuerung auf Haupt- und Gegenspindel
- Komplett unabhängige Rückseitenbearbeitung
- Vom Lang- zum Kurzdreher umrüstbar
- Bewegliches Bedienpult



#### **TECHNISCHE DATEN**

Durchmesser

0

20 mm / 23 mm (Option)

Spindelstockhub

 $|\leftrightarrow$ 

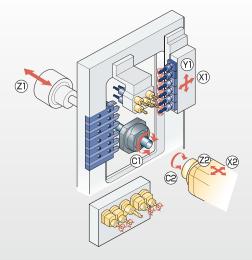
205 mm / 50 mm (Kurzdreher)

Bearbeitungsmöglichkeiten



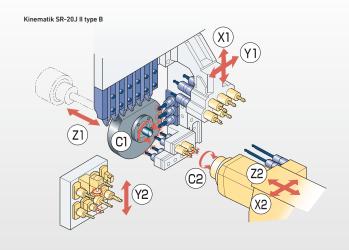
#### **DIE VORTEILE**

- FANUC 32i-B Steuerung mit Handrad
- C-Achsensteuerung auf Haupt- und Gegenspindel
- Komplett unabhängige Rückseitenbearbeitung
- Vom Lang- zum Kurzdreher umrüstbar
- Bewegliches Bedienpult
- 2 zusätzliche Tieflochbohrstationen



#### **KINEMATIK & WERKZEUGE**

- 6 Drehwerkzeuge
- Je 5 Bohrwerkzeuge (front-/rückseitig)
- lacksquare 6 + lpha angetriebene Werkzeuge auf Linearschlitten
- $5 + \alpha$  Werkzeuge zur Rückseitenbearbeitung mit Antrieb
- 7 Achsen



- 6 Drehwerkzeuge
- Je 5 Bohrwerkzeuge (front-/rückseitig)
- $5 + \alpha$  angetriebene Werkzeuge auf dem Linearschlitten
- 2 Tieflochbohrstationen
- 4 (type A) / 8 (type B) +  $\alpha$  Werkzeuge zur Rückseitenbearbeitung mit Antrieb
- 7 Achsen (type A) / 8 Achsen (type B)



Durchmesser

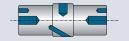
20 mm / 23 mm (Option)

Spindelstockhub

 $|\leftrightarrow|$ 

205 mm / 50 mm (Kurzdreher)

Bearbeitungsmöglichkeiten



#### **DIE VORTEILE**

- FANUC 31i-B Steuerung mit Handrad
- C-Achsensteuerung auf Haupt- und Gegenspindel
- Komplett unabhängige Rückseitenbearbeitung
- Vom Lang- zum Kurzdreher umrüstbar
- Bewegliches Bedienpult
- 2 zusätzliche Tieflochbohrstationen
- B-Achse für Haupt- und Gegenspindel auf dem Linearträger



**TECHNISCHE DATEN** 

**Durchmesser** 

32 mm / 36 mm (Option)

Spindelstockhub

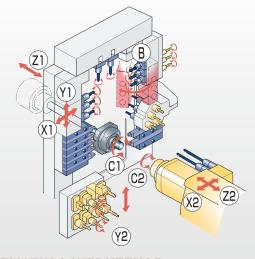
320 mm / 80 mm (Kurzdreher)

Bearbeitungsmöglichkeiten



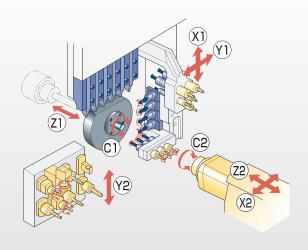
#### **DIE VORTEILE**

- FANUC 32i-B Steuerung mit Handrad
- C-Achsensteuerung auf Haupt- und Gegenspindel
- Komplett unabhängige Rückseitenbearbeitung
- Vom Lang- zum Kurzdreher umrüstbar
- Bewegliches Bedienpult



#### **KINEMATIK & WERKZEUGE**

- 7 Drehwerkzeuge
- Je 4 Bohrwerkzeuge (front-/rückseitig)
- $\blacksquare$  5 +  $\alpha$  angetriebene Werkzeuge auf dem Linearschlitten
- B-Achse auf dem Linearträger mit 3 angetriebenen Werkzeugen
- 2 Tieflochbohrstationen
- 11 +  $\alpha$  Werkzeuge zur Rückseitenbearbeitung mit Antrieb
- 9 Achsen



- 6 Drehwerkzeuge
- Je 5 Bohrwerkzeuge (front-/rückseitig)
- $\blacksquare$  5 +  $\alpha$  angetriebene Werkzeuge auf dem Linearschlitten
- 8 +  $\alpha$  Werkzeuge zur Rückseitenbearbeitung mit Antrieb
- 8 Achsen



Durchmesser

0

38 mm / 42 mm (Option)

Spindelstockhub

 $|\leftrightarrow|$ 

320 mm / 95 mm (Kurzdreher)

Bearbeitungsmöglichkeiten



#### **DIE VORTEILE**

- FANUC 31i-B5 Steuerung mit Handrad
- C-Achsensteuerung auf Haupt- und Gegenspindel
- Komplett unabhängige Rückseitenbearbeitung
- Vom Lang- zum Kurzdreher umrüstbar
- Bewegliches Bedienpult
- Zusätzliche X3-Achse zum simultanen Drehen an der Hauptseite
- B-Achse für Haupt- und Gegenspindel auf dem Linearträger

# SW 12RII



#### **TECHNISCHE DATEN**

Durchmesser

0

12 mm / 13 mm (Option)

Spindelstockhub



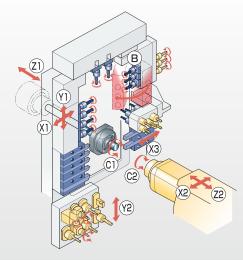
135 mm / 30 mm (Kurzdreher)

Bearbeitungsmöglichkeiten



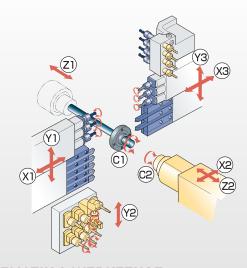
#### **DIE VORTEILE**

- FANUC 31i-B5 Steuerung mit Handrad
- C-Achsensteuerung auf Haupt- und Gegenspindel
- Komplett unabhängige Rückseitenbearbeitung
- Vom Lang- zum Kurzdreher umrüstbar
- Bewegliches Bedienpult
- 2 Linearschlitten zur simultanen Bearbeitung an der Hauptseite
- Drei komplett unabhängige Werkzeugsysteme
- Geringer Platzbedarf



#### **KINEMATIK & WERKZEUGE**

- 7 Drehwerkzeuge
- Je 5 Bohrwerkzeuge (front-/rückseitig)
- lacksquare 6 + lpha angetriebene Werkzeuge auf dem Linearschlitten
- B-Achse auf dem Linearträger mit 3 angetriebenen Werkzeugen
- $11 + \alpha$  Werkzeuge zur Rückseitenbearbeitung mit Antrieb
- 10 Achsen



- 7 Drehwerkzeuge
- Je 4 Bohrwerkzeuge (front-/rückseitig)
- lacksquare 6 + lpha angetriebene Werkzeuge auf dem Linearschlitten
- lacksquare 8 + lpha Werkzeuge zur Rückseitenbearbeitung mit Antrieb
- 10 Achsen



Durchmesser

0

20 mm / 23 mm (Option)

Spindelstockhub

 $|\leftrightarrow|$ 

205 mm

Bearbeitungsmöglichkeiten



#### **DIE VORTEILE**

- FANUC 31i-B5 Steuerung mit Handrad
- C-Achsensteuerung auf Haupt- und Gegenspindel
- Komplett unabhängige Rückseitenbearbeitung
- Bewegliches Bedienpult
- 2 Linearschlitten zur simultanen Bearbeitung an der Hauptseite
- Zusätzliche Längsachse auf dem Werkzeugträger 3
- Drei komplett unabhängige Werkzeugsysteme



26

type E/G/S



#### **TECHNISCHE DATEN**

Durchmesser

0

26 mm

Spindelstockhub

 $|\leftrightarrow|$ 

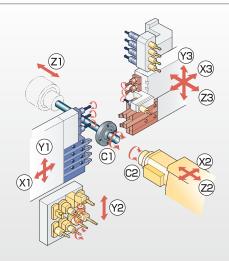
260 mm / 65 mm (Kurzdreher)

Bearbeitungsmöglichkeiten



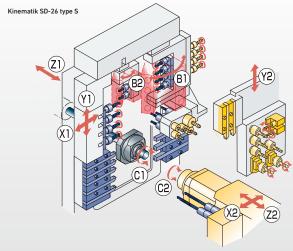
#### **DIE VORTEILE**

- FANUC 31i-B5 Plus Steuerung (type S/G) FANUC 32i-B Plus Steuerung (type E)
- C-Achsensteuerung auf Haupt- und Gegenspindel
- Rückseitenbearbeitung: 8 Stationen und 2 Drehwerkzeuge
- Vom Lang- zum Kurzdreher umrüstbar
- Bewegliches Bedienpult
- 2 zusätzliche Tieflochbohrstationen
- B-Achse für Haupt- und Gegenspindel auf dem Linearträger (type S: zusätzliche zweite B-Achse)



#### **KINEMATIK & WERKZEUGE**

- 6 Drehwerkzeuge
- Je 4 Bohrwerkzeuge (front-/rückseitig)
- lacksquare 6 + lpha angetriebene Werkzeuge auf dem Linearschlitten
- 8 + α Werkzeuge zur Rückseitenbearbeitung mit Antrieb auf 6 Stationen
- 11 Achsen



- 7 Drehwerkzeuge
- Je 5 Bohrwerkzeuge (front-/rückseitig)
- $10 + \alpha$  angetriebene Werkzeuge auf dem Linearschlitten (type E/G)
- $\blacksquare$  9 +  $\alpha$  angetriebene Werkzeuge auf dem Linearschlitten (type S)
- 2 Tieflochbohrstationen
- ${f 8}$  +  ${f \alpha}$  Werkzeuge zur Rückseitenbearbeitung mit Antrieb und 2 Drehwerkzeuge extra
- 9/10 Achsen (type E+G / type S)

# SV 20R

#### **TECHNISCHE DATEN**

Durchmesser

0

20 mm / 23 mm (Option)

Spindelstockhub

 $\Leftrightarrow$ 

205 mm / 50 mm (Kurzdreher)

Bearbeitungsmöglichkeiten



#### **DIE VORTEILE**

- FANUC 31i-B5 Steuerung mit Handrad
- C-Achsensteuerung auf Haupt- und Gegenspindel
- Komplett unabhängige Rückseitenbearbeitung
- Vom Lang- zum Kurzdreher umrüstbar
- Bewegliches Bedienpult
- Linearschlitten und Revolver zur simultanen Bearbeitung an der Hauptseite
- Zusätzliche Längsachse auf dem Revolver
- Drei komplett unabhängige Werkzeugsysteme
- Antriebsleistung Revolver 4 kW

# SX

38

type A



#### **TECHNISCHE DATEN**

Durchmesser

0

38 mm / 42 mm (Option)

Spindelstockhub

 $|\leftrightarrow|$ 

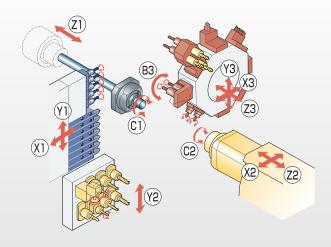
320 mm / 95 mm (Kurzdreher)

Bearbeitungsmöglichkeiten



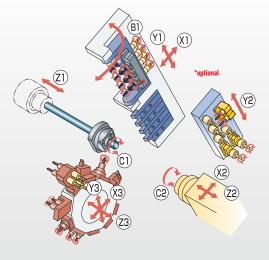
#### **DIE VORTEILE**

- FANUC 31i-B5 Steuerung mit Handrad
- C-Achsensteuerung auf Haupt- und Gegenspindel
- Komplett unabhängige Rückseitenbearbeitung
- Vom Lang- zum Kurzdreher umrüstbar
- Bewegliches Bedienpult
- Linearschlitten und Revolver zur simultanen Bearbeitung an der Hauptseite
- Zusätzliche Längsachse auf dem Revolver
- B-Achse für Haupt- und Gegenspindel auf dem Linearträger
- Drei komplett unabhängige Werkzeugsysteme
- Antriebsleistung Revolver 4 kW



#### **KINEMATIK & WERKZEUGE**

- 7 Drehwerkzeuge
- 5 angetriebene Werkzeuge auf dem Linearschlitten
- $8 + \alpha$  Werkzeuge zur Haupt- und Rückseitenbearbeitung auf dem Revolver
- B-Achse programmierbar auf 4 Revolverstationen
- = 8 +  $\alpha$  Werkzeuge zur Rückseitenbearbeitung mit Antrieb
- 12 Achsen



- 4 Drehwerkzeuge
- B-Achse auf dem Linearträger mit 4 angetriebenen Werkzeugen
- 3-fach Grundhalter für Hochfrequenzspindeln an der B-Achse
- lacksquare 10 + lpha Werkzeuge zur Haupt- und Rückseitenbearbeitung auf dem Revolver
- $8 + \alpha$  Werkzeuge zur Rückseitenbearbeitung mit Antrieb
- 12 Achsen

# 20

#### **TECHNISCHE DATEN**

**Durchmesser** 

3

20 mm / 23 mm (Option)

Spindelstockhub



350 mm

Bearbeitungsmöglichkeiten



#### **DIE VORTEILE**

- FANUC 31i-B5 Steuerung mit Handrad
- C-Achsensteuerung auf Haupt- und Gegenspindel
- Komplett unabhängige Rückseitenbearbeitung
- Bewegliches Bedienpult
- Zwei Revolver zur simultanen Bearbeitung an der Hauptseite
- Zusätzliche Längsachse auf dem Werkzeugträger 3
- Drei komplett unabhängige Werkzeugsysteme
- Antriebsleistung Revolver 2,5 kW



38



#### **TECHNISCHE DATEN**

Durchmesser



38 mm / 42 mm (Option)

Spindelstockhub



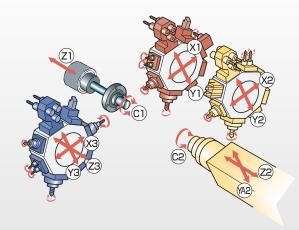
350 mm

Bearbeitungsmöglichkeiten



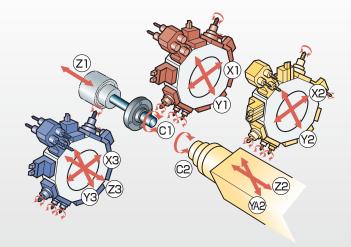
#### **DIE VORTEILE**

- FANUC 31i-B5 Steuerung mit Handrad
- C-Achsensteuerung auf Haupt- und Gegenspindel
- Komplett unabhängige Rückseitenbearbeitung
- Bewegliches Bedienpult
- Zwei Revolver zur simultanen Bearbeitung an der Hauptseite
- Zusätzliche Längsachse auf dem Werkzeugträger 3
- Drei komplett unabhängige Werkzeugsysteme
- Antriebsleistung Revolver 4 kW



#### **KINEMATIK & WERKZEUGE**

- $ightharpoonup 24 + \alpha$  Werkzeuge zur Haupt- und Rückseitenbearbeitung auf 3 Revolver
- 8 angetriebene Werkzeugstationen je Revolver
- 12 Achsen



- lacksquare 30 + lpha Werkzeuge zur Haupt- und Rückseitenbearbeitung auf 3 Revolver
- 10 angetriebene Werkzeugstationen je Revolver
- 12 Achsen

# **TPM**

### **Tool Process Monitoring**

Reproduzierbare Prozess- und Werkzeugüberwachung ist längst essenziell für Unternehmen, um Produktivität und Qualität nachhaltig sicherzustellen. Mit dem Tool Process Monitoring (TPM) hat STAR eine nachrüstbare Lösung zur Prozessüberwachung entwickelt. Das System ermöglicht die simultane Überwachung von über 50 Werkzeugen. Mittlerweile ist das TPM bei mehr als zwanzig Kunden erfolgreich im Einsatz. Die enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden ist einer der Grundpfeiler für die stetige Weiterentwicklung und den anhaltenden Erfolg des TPM.



#### **IHRE VORTEILE**

- Überwachung von Bohrer D=2mm, abhängig vom Prozess
- Kein Stoppen während des Messzyklus notwendig
- Integrierte Werkzeug-und Programmverwaltung
- Frei wählbare Anzahl von Teachzyklen
- Auto-Speichern von Messdaten zur Werkzeugoptimierung und zur Störungsanalyse
- Multimonitoring von bis zu 12 Werkzeugen/Achsen gleichzeitig
- Anzeige von Historiendaten zur Prozessoptimierung
- Oberflächendesign autodidaktisch und einfach zu bedienen
- Nachrüstbar ab FANUC 30i (alle Typen ab ca. 2008)
- Optional: Netzwerkanbindung zur Anzeige der Prozessdaten im Büro

# **HFT UND SCP**

High Frequency Turning und Step Cycle Pro – Unsere spanbrechenden Innovationen

SPÄNEPROBLEME? MIT **HFT** VON STAR GEHÖREN DIE PROBLEME DER VERGANGENHEIT AN.

#### **DIE VORTEILE**

- Kontrollierte Späne
- Höhere Maschinenverfügbarkeit
- Weniger Eingriffe durch das Bedienpersonal
- Stabilere Prozesssicherheit
- Geringere Wärmeentwicklung

Geeignet für alle Bearbeitungsarten und Materialien (Innen- und Außenbearbeitung)



Vorher Spanbildung mit herkömmlicher Bearbeitung



nachher Spanbildung mit High-Frequency-Turning

#### SCP STEP-CYCLE-PRO – EINE BAHNBRECHENDE ENTWICKLUNG IN DER SPÄNEVERWALTUNG

#### **DIE VORTEILE**

- verhindert Späneprobleme und reduziert Ausschuss erheblich
- ebenmäßiges Drehbild
- Zykluszeit einfach kontrollierbar
- reduziert Maschinenstillstandszeiten
- verkürzt die Rüstzeit
- einfach nachrüstbar zum günstigen Preis
- einfache Handhabung über G-Befehl

SCP (Step-Cycle-Pro) ist der jüngste Durchbruch im Kampf gegen die Herausforderungen, die sich bei der Bearbeitung von schwer zerspanbaren Werkstoffen, wie Aluminium, Edelstahl, Kupfer und Kunststoffen, durch unangenehme Spanlängen ergeben.

## NC-FOX

# Programmiersoftware für star\* CNC-Drehautomaten

## SSC

star\* Service Connect – Schnellster Service 24/7

#### NC-FOX von STAR

Eine Programmiersoftware für CNC-Maschinen muss vor allem eines sein: einfach und intuitiv. NC-FOX ist seit über 20 Jahren die erste Wahl, wenn es um einfaches, schnelles und effizientes Programmieren von star\* CNC-Drehautomaten geht. Das modular aufgebaute Programmiersystem besteht aus insgesamt 6 Bausteinen, und kann über den NC-Editor (FOX Edit) hinaus mit den jeweiligen Applikationen auch zum Verwalten von NC-Programmen, zum Datentransfer (PC zu Maschine und umgekehrt) sowie als Werkzeugdatenbank verwendet werden.

In Verbindung mit einem optional erhältlichen CAD-System lassen sich auch komplizierte Konturen komfortabel programmieren. Verkauf und Service von NC-FOX - nur für Firmen und Standorte in der Bundesrepublik Deutschland.

Schnelles Internet und schnelle Datenserver lassen uns in Sekundenbruchteilen auf alle erdenklichen Informationen zugreifen – ideal für Sie, um jederzeit wertvolle Unterstützung für Ihre Arbeit mit star\* Maschinen abzurufen: Dafür haben wir unser – bzw. Ihr – neues STAR Kundenportal, das SSC star\* Service Connect, erstellt.





#### **Praxisorientiert**

Qualifizierte Beratung und anwendungsnahe Schulungen durch die STAR runden das Gesamtpaket ab.

#### **IHRE VORTEILE**

- Immer erreichbar: 24 Std. am Tag, 7 Tage die Woche
- Persönlicher Login-Bereich im Kundenportal zum Ansehen und Verwalten Ihrer Daten und die Ihrer star\* Maschinen
- Schnelles Erstellen und Einsehen des aktuellen Stands von Serviceanfragen zu allen Themen, von Wartung bis Störung
- Klicken statt Tippen: umfangreiche Auswahlmöglichkeiten für Maschinendaten genauso wie für mögliche Fehlerbeschreibungen inkl. der Möglichkeit, Fotos, Videos oder Auswertungen hochzuladen
- Wissen an einem Ort: Durch die umfangreiche Wissensdatenbank mit Suchfunktion finden Sie alle Informationen zu Service-Vorgängen und Reparaturen, die Sie selbst durchführen können.
- Individuelle Konfiguration Ihres Info-Cockpits für firmeninterne Belange
- Spezieller Bereich für Führungskräfte: wichtige Daten zu Service, Stillständen und Kosten direkt auf einen Blick

# **IHRE ANSPRECHPARTNER**

Vertrieb bei STAR





Herbert Kohlenbeck

Verkaufsleiter Nord, Saarland,
Hessen, Rheinland-Pfalz - Süd
sales manager north

Tel. +49 (203) 7297076

Mobil +49 (151) 4021 9062
herbert.kohlenbeck@starmicronics.de



**Dennis Reiser** Vertriebsrepräsentant BW Süd-West sales representative

Tel. +49 (7082) 7920-32

Mobil +49 (151) 4021 9032

dennis.reiser@starmicronics.de



**Denis Knapp** Vertriebsrepräsentant Bayern sales representative

Tel. +49 (7082) 7920-28 Mobil +49 (151) 4021 9028 denis.knapp@starmicronics.de



Witali Friedrich Vertriebsrepräsentant BW Süd-Ost sales representative

Tel. +49 (7082) 7920-46 Mobil +49 (151) 4021 9046 witali.friedrich@starmicronics.de





**Uwe Kälber** Vertriebspartner PLZ-Gebiet 74.../75.../76...

Tel. +49 (7231) 9365-15 fbritsch@f-britsch.com



**Stefan Kälber**Vertriebspartner
PLZ-Gebiet 70.../71.../73...

Tel. +49 (7231) 9365-20 stefan.kaelber@f-britsch.com



**Stefan Kasper** Vertriebspartner PLZ-Gebiet 53.../54.../56...

Mobil +49 (151) 241 47702 stefan.kasper@f-britsch.com



**Dirk-Werner Müller**Vertriebspartner
PLZ-Gebiet 40-48.../50-52.../57-59...

Mobil +49 (171) 511 2197 dirk-werner.mueller@f-britsch.com





Andreas Braunschweig Vertriebspartner Sachsen, Sachsen-Anhalt, Thüringen

Mobil +49 (171) 800 3089 vertrieb@bw-maschinen.de

#### **Star Micronics GmbH**

Robert-Grob-Straße 1 · 75305 Neuenbürg Tel. +49 (7082) 7920-0 · Fax +49 (7082) 7920-20 info@starmicronics.de www.starmicronics.de

#### Service-Hotline:

Tel. +49 (7082) 7920-30 Mo - Do von 08.00 - 16.00 Uhr Freitag von 08.00 - 13.30 Uhr

#### Ersatzteil-Service:

Tel. +49 (7082) 7920-17 Mo - Do von 08.00 - 16.00 Uhr Freitag von 08.00 - 13.30 Uhr

#### Besuchen Sie uns:



19. – 22. Mai 2026 · Jönköping, Schweden



9. – 10. Juni 2026 · Stuttgart



15. – 19. September 2026 · Stuttgart



Star Micronics GmbH

Robert-Grob-Straße 1 75305 Neuenbürg Tel. +49 (7082) 7920-0 Fax +49 (7082) 7920-20 info@starmicronics.de

www.starmicronics.de

