

PRODUKT ÜBERSICHT

CNC-Drehautomaten

2025



Star Micronics



MASCHINEN ÜBERSICHT

ACHSEN		7 ACHSEN	8 ACHSEN
DURCHMESSER	∅ 10 mm	SR-10J type C	SL -10
	∅ 12 mm	SB-12R type G	
	∅ 16 mm	SB-16 III	
	Ø 20 mm (23 mm)	SB-20RII SR-20J II type A	SR-20J II type B
	Ø 23 mm (26 mm)	SP-23	
	∅ 26 mm		
	Ø 32 mm (36 mm)		SR-32J III type B
	Ø 38 mm (42 mm)		



CNC-DREHAUTOMATEN VOM SPEZIALISTEN

In höchster Präzision wirtschaftlich und zuverlässig zu fertigen, dazu braucht es bekanntlich eine trainierte und motivierte Mannschaft – und nicht zuletzt einen gut ausgestatteten, effizienten Maschinenpark. Damit Sie erfolgreich auf die wechselnden Bedingungen des Marktes reagieren können, werfen wir Innovationskraft und Technologieführerschaft in die Waagschale.

Seit über 40 Jahren vertrauen tausende von Kunden auf die Zuverlässigkeit, Kompetenz und Erfahrung von STAR.

Als Marktführer, mit mehr als 7000 ausgelieferten star* Maschinen in Deutschland, bieten wir nicht nur innovative CNC-Drehautomaten für die Durchmesser von 1-42 mm, sondern auch wegweisende Serviceleistungen.

9 ACHSEN	10 ACHSEN	11 ACHSEN	12 ACHSEN
	SW-12RII		
SR-20R IV type B/E		SW-20	SV-20R ST-20
SD-26 type E/G	SD-26 type S		
	SR-38 type B		SX-38 type A ST-38



10 mm / 12 mm (Option) Durchmesser

Spindelstockhub $|\leftrightarrow|$ 105 mm

Bearbeitungsmöglichkeiten



DIE VORTEILE

- FANUC 32i-B Steuerung mit Handrad
- C-Achsensteuerung auf Haupt- und Gegenspindel
- Komplett unabhängige Rückseitenbearbeitung
- Geringer Platzbedarf
- Idealer Ersatz für kurvengesteuerte Drehautomaten



TECHNISCHE DATEN

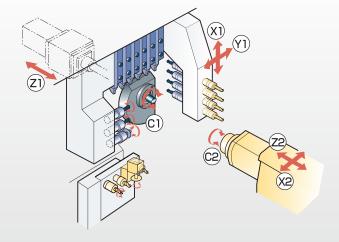
10 mm / 12 mm (Option) **Durchmesser**

Spindelstockhub 105 mm

Bearbeitungsmöglichkeiten

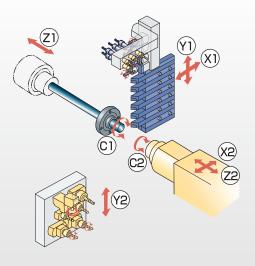
DIE VORTEILE

- FANUC 32i-B Plus Steuerung mit Handrad
- C-Achsensteuerung auf Haupt- und Gegenspindel
- Komplett unabhängige Rückseitenbearbeitung
- Geringer Platzbedarf
- Idealer Ersatz für kurvengesteuerte Drehautomaten



KINEMATIK & WERKZEUGE

- 6 Drehwerkzeuge
- Je 4 Bohrwerkzeuge (front-/rückseitig)
- 3 angetriebene Werkzeuge auf dem Linearschlitten
- $4 + \alpha$ Werkzeuge zur Rückseitenbearbeitung mit Antrieb auf 2 Stationen
- 7 Achsen



- 6 Drehwerkzeuge
- Je 4 Bohrwerkzeuge (front-/rückseitig)
- 4 (5) + α angetriebene Werkzeuge auf dem Linearschlitten
- $6 + \alpha$ Werkzeuge zur Rückseitenbearbeitung mit Antrieb auf 4 Stationen
- 8 Achsen



Durchmesser

12 mm / 13 mm (Option)

Spindelstockhub

 $|\leftrightarrow|$

205 mm / 30 mm (Kurzdreher)

Bearbeitungsmöglichkeiten



DIE VORTEILE

- FANUC 0i-TF Plus Steuerung mit Handrad
- C-Achsensteuerung auf Haupt- und Gegenspindel
- Komplett unabhängige Rückseitenbearbeitung
- Vom Lang- zum Kurzdreher umrüstbar
- Bewegliches Bedienpult
- Geringer Platzbedarf
- Idealer Ersatz für kurvengesteuerte Drehautomaten



TECHNISCHE DATEN

Durchmesser

16 mm

Spindelstockhub



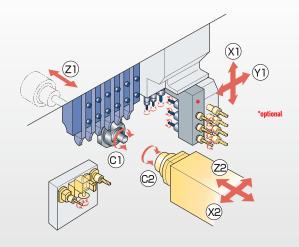
155 mm

Bearbeitungsmöglichkeiten



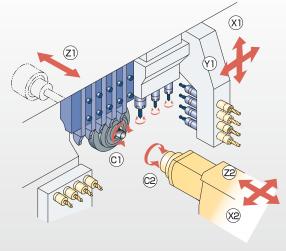
DIE VORTEILE

- FANUC 0i-TF Plus Steuerung mit Handrad
- C-Achsensteuerung auf Haupt- und Gegenspindel
- Komplett unabhängige Rückseitenbearbeitung
- Geringer Platzbedarf
- Idealer Ersatz für kurvengesteuerte Drehautomaten



KINEMATIK & WERKZEUGE

- 7 Drehwerkzeuge
- Je 4 Bohrwerkzeuge (front-/rückseitig)
- 4 (5) + α angetriebene Werkzeuge auf dem Linearschlitten
- 4 + α Werkzeuge zur Rückseitenbearbeitung mit Antrieb
- 7 Achsen



- 5 Drehwerkzeuge
- Je 4 Bohrwerkzeuge (front-/rückseitig)
- 3 angetriebene Werkzeuge auf dem Linearschlitten
- 4 Werkzeuge zur Rückseitenbearbeitung
- 7 Achsen



Durchmesser

0

20 mm / 26 mm (Option)

Spindelstockhub

 $|\leftrightarrow|$

205 mm / 50 mm (Kurzdreher)

Bearbeitungsmöglichkeiten



DIE VORTEILE

- FANUC 0i-TF Plus Steuerung mit Handrad
- C-Achsensteuerung auf Haupt- und Gegenspindel
- Komplett unabhängige Rückseitenbearbeitung
- Vom Lang- zum Kurzdreher umrüstbar
- Bewegliches Bedienpult
- Geringer Platzbedarf
- Idealer Ersatz für kurvengesteuerte Drehautomaten



TECHNISCHE DATEN

Durchmesser

0

23 mm / 26 mm (Option)

Spindelstockhub

 $|\leftrightarrow|$

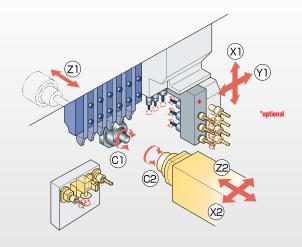
196 mm / 50 mm (Kurzdreher)

Bearbeitungsmöglichkeiten



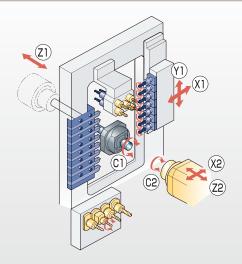
DIE VORTEILE

- FANUC 0i-TF Plus Steuerung mit Handrad
- C-Achsensteuerung auf Haupt- und Gegenspindel
- Komplett unabhängige Rückseitenbearbeitung
- Vom Lang- zum Kurzdreher umrüstbar
- Bewegliches Bedienpult



KINEMATIK & WERKZEUGE

- 6 Drehwerkzeuge
- Je 5 Bohrwerkzeuge (front-/rückseitig)
- 4 (5) + α angetriebene Werkzeuge auf dem Linearschlitten
- lacksquare 4 + lpha Werkzeuge zur Rückseitenbearbeitung mit Antrieb
- 7 Achsen



- 8 Drehwerkzeuge
- Je 5 Bohrwerkzeuge (front-/rückseitig)
- lacksquare 7 + lpha angetriebene Werkzeuge auf Linearschlitten
- \blacksquare 4 + α Werkzeuge zur Rückseitenbearbeitung mit Antrieb
- 7 Achsen



Durchmesser

20 mm / 23 mm (Option)

Spindelstockhub

 $|\leftrightarrow|$

205 mm / 50 mm (Kurzdreher)

Bearbeitungsmöglichkeiten



DIE VORTEILE

- FANUC 32i-B Steuerung mit Handrad
- C-Achsensteuerung auf Haupt- und Gegenspindel
- Komplett unabhängige Rückseitenbearbeitung
- Vom Lang- zum Kurzdreher umrüstbar
- Bewegliches Bedienpult
- 2 zusätzliche Tieflochbohrstationen



TECHNISCHE DATEN

Durchmesser

20 mm / 23 mm (Option)

Spindelstockhub

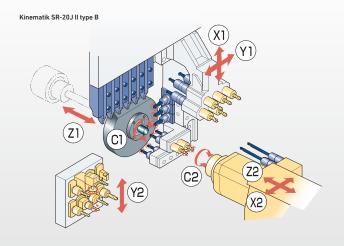
205 mm / 50 mm (Kurzdreher)

Bearbeitungsmöglichkeiten



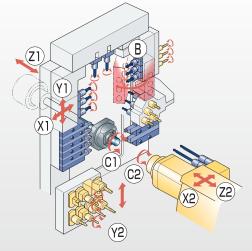
DIE VORTEILE

- FANUC 31i-B Steuerung mit Handrad
- C-Achsensteuerung auf Haupt- und Gegenspindel
- Komplett unabhängige Rückseitenbearbeitung
- Vom Lang- zum Kurzdreher umrüstbar
- Bewegliches Bedienpult
- 2 zusätzliche Tieflochbohrstationen
- B-Achse für Haupt- und Gegenspindel auf dem Linearträger



KINEMATIK & WERKZEUGE

- 6 Drehwerkzeuge
- Je 5 Bohrwerkzeuge (front-/rückseitig)
- \blacksquare 5 + α angetriebene Werkzeuge auf dem Linearschlitten
- 2 Tieflochbohrstationen
- 4 (type A) / 8 (type B) + α Werkzeuge zur Rückseitenbearbeitung mit Antrieb
- 7 Achsen (type A) / 8 Achsen (type B)



- 7 Drehwerkzeuge
- Je 4 Bohrwerkzeuge (front-/rückseitig)
- \blacksquare 5 + α angetriebene Werkzeuge auf dem Linearschlitten
- B-Achse auf dem Linearträger mit 3 angetriebenen Werkzeugen
- 2 Tieflochbohrstationen
- 11 + α Werkzeuge zur Rückseitenbearbeitung mit Antrieb
- 9 Achsen



Durchmesser

32 mm / 36 mm (Option)

Spindelstockhub

 $|\leftrightarrow|$

320 mm / 80 mm (Kurzdreher)

Bearbeitungsmöglichkeiten



DIE VORTEILE

- FANUC 32i-B Steuerung mit Handrad
- C-Achsensteuerung auf Haupt- und Gegenspindel
- Komplett unabhängige Rückseitenbearbeitung
- Vom Lang- zum Kurzdreher umrüstbar
- Bewegliches Bedienpult



TECHNISCHE DATEN

Durchmesser

38 mm / 42 mm (Option)

Spindelstockhub



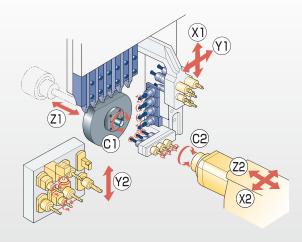
320 mm / 95 mm (Kurzdreher)

Bearbeitungsmöglichkeiten



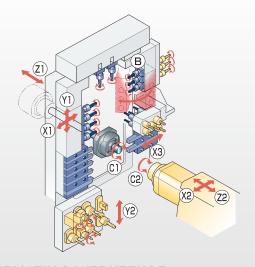
DIE VORTEILE

- FANUC 31i-B5 Steuerung mit Handrad
- C-Achsensteuerung auf Haupt- und Gegenspindel
- Komplett unabhängige Rückseitenbearbeitung
- Vom Lang- zum Kurzdreher umrüstbar
- Bewegliches Bedienpult
- Zusätzliche X3-Achse zum simultanen Drehen an der Hauptseite
- B-Achse für Haupt- und Gegenspindel auf dem Linearträger



KINEMATIK & WERKZEUGE

- 6 Drehwerkzeuge
- Je 5 Bohrwerkzeuge (front-/rückseitig)
- \blacksquare 5 + α angetriebene Werkzeuge auf dem Linearschlitten
- $8 + \alpha$ Werkzeuge zur Rückseitenbearbeitung mit Antrieb
- 8 Achsen



- 7 Drehwerkzeuge
- Je 5 Bohrwerkzeuge (front-/rückseitig)
- \blacksquare 6 + α angetriebene Werkzeuge auf dem Linearschlitten
- B-Achse auf dem Linearträger mit 3 angetriebenen Werkzeugen
- 11 + α Werkzeuge zur Rückseitenbearbeitung mit Antrieb
- 10 Achsen

12RII

TECHNISCHE DATEN

Durchmesser

12 mm / 13 mm (Option)

Spindelstockhub

 $|\leftrightarrow|$

135 mm / 30 mm (Kurzdreher)

Bearbeitungsmöglichkeiten



DIE VORTEILE

- FANUC 31i-B5 Steuerung mit Handrad
- C-Achsensteuerung auf Haupt- und Gegenspindel
- Komplett unabhängige Rückseitenbearbeitung
- Vom Lang- zum Kurzdreher umrüstbar
- Bewegliches Bedienpult
- 2 Linearschlitten zur simultanen Bearbeitung an der Hauptseite
- Drei komplett unabhängige Werkzeugsysteme
- Geringer Platzbedarf



TECHNISCHE DATEN

Durchmesser



20 mm / 23 mm (Option)

Spindelstockhub



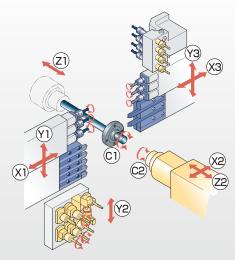
205 mm

Bearbeitungsmöglichkeiten



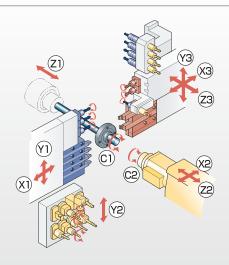
DIE VORTEILE

- FANUC 31i-B5 Steuerung mit Handrad
- C-Achsensteuerung auf Haupt- und Gegenspindel
- Komplett unabhängige Rückseitenbearbeitung
- Bewegliches Bedienpult
- 2 Linearschlitten zur simultanen Bearbeitung an der Hauptseite
- Zusätzliche Längsachse auf dem Werkzeugträger 3
- Drei komplett unabhängige Werkzeugsysteme



KINEMATIK & WERKZEUGE

- 7 Drehwerkzeuge
- Je 4 Bohrwerkzeuge (front-/rückseitig)
- \blacksquare 6 + α angetriebene Werkzeuge auf dem Linearschlitten
- 8 + α Werkzeuge zur Rückseitenbearbeitung mit Antrieb
- 10 Achsen



- 6 Drehwerkzeuge
- Je 4 Bohrwerkzeuge (front-/rückseitig)
- \blacksquare 6 + α angetriebene Werkzeuge auf dem Linearschlitten
- \blacksquare 8 + α Werkzeuge zur Rückseitenbearbeitung mit Antrieb auf 6 Stationen
- 11 Achsen

SD 26 type E/G/S

TECHNISCHE DATEN

Durchmesser

0

26 mm

Spindelstockhub

 $|\leftrightarrow|$

260 mm / 65 mm (Kurzdreher)

Bearbeitungsmöglichkeiten



DIE VORTEILE

- FANUC 31i-B5 Plus Steuerung (type S/G) FANUC 32i-B Plus Steuerung (type E)
- C-Achsensteuerung auf Haupt- und Gegenspindel
- Rückseitenbearbeitung: 8 Stationen und 2 Drehwerkzeuge
- Vom Lang- zum Kurzdreher umrüstbar
- Bewegliches Bedienpult
- 2 zusätzliche Tieflochbohrstationen
- B-Achse für Haupt- und Gegenspindel auf dem Linearträger (type S: zusätzliche zweite B-Achse)



TECHNISCHE DATEN

Durchmesser

0

20 mm / 23 mm (Option)

Spindelstockhub

 \mapsto

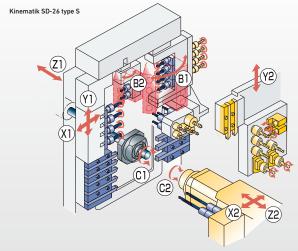
205 mm / 50 mm (Kurzdreher)

Bearbeitungsmöglichkeiten



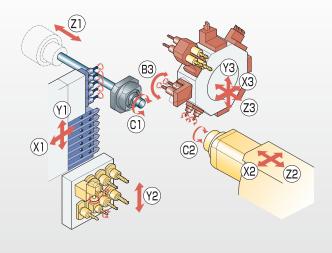
DIE VORTEILE

- FANUC 31i-B5 Steuerung mit Handrad
- C-Achsensteuerung auf Haupt- und Gegenspindel
- Komplett unabhängige Rückseitenbearbeitung
- Vom Lang- zum Kurzdreher umrüstbar
- Bewegliches Bedienpult
- Linearschlitten und Revolver zur simultanen Bearbeitung an der Hauptseite
- Zusätzliche Längsachse auf dem Revolver
- Drei komplett unabhängige Werkzeugsysteme
- Antriebsleistung Revolver 4 kW



KINEMATIK & WERKZEUGE

- 7 Drehwerkzeuge
- Je 5 Bohrwerkzeuge (front-/rückseitig)
- $10 + \alpha$ angetriebene Werkzeuge auf dem Linearschlitten (type E/G)
- \blacksquare 9 + α angetriebene Werkzeuge auf dem Linearschlitten (type S)
- 2 Tieflochbohrstationen
- lacksquare 8+lpha Werkzeuge zur Rückseitenbearbeitung mit Antrieb und 2 Drehwerkzeuge extra
- 9/10 Achsen (type E+G / type S)



- 7 Drehwerkzeuge
- 5 angetriebene Werkzeuge auf dem Linearschlitten
- lacksquare 8 + lpha Werkzeuge zur Haupt- und Rückseitenbearbeitung auf dem Revolver
- B-Achse programmierbar auf 4 Revolverstationen
- = 8 + α Werkzeuge zur Rückseitenbearbeitung mit Antrieb
- 12 Achsen

SX 38 type A

TECHNISCHE DATEN

Durchmesser

8

38 mm / 42 mm (Option)

Spindelstockhub

 $|\leftrightarrow|$

320 mm / 95 mm (Kurzdreher)

Bearbeitungsmöglichkeiten



DIE VORTEILE

- FANUC 31i-B5 Steuerung mit Handrad
- C-Achsensteuerung auf Haupt- und Gegenspindel
- Komplett unabhängige Rückseitenbearbeitung
- Vom Lang- zum Kurzdreher umrüstbar
- Bewegliches Bedienpult
- Linearschlitten und Revolver zur simultanen Bearbeitung an der Hauptseite
- Zusätzliche Längsachse auf dem Revolver
- B-Achse für Haupt- und Gegenspindel auf dem Linearträger
- Drei komplett unabhängige Werkzeugsysteme
- Antriebsleistung Revolver 4 kW

ST

20



TECHNISCHE DATEN

Durchmesser

0

20 mm / 23 mm (Option)

Spindelstockhub

 $|\leftrightarrow|$

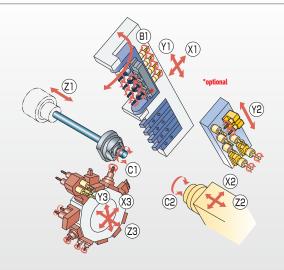
350 mm

Bearbeitungsmöglichkeiten



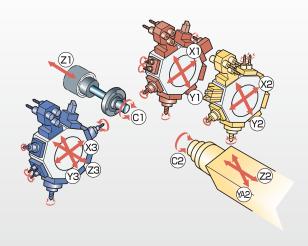
DIE VORTEILE

- FANUC 31i-B5 Steuerung mit Handrad
- C-Achsensteuerung auf Haupt- und Gegenspindel
- Komplett unabhängige Rückseitenbearbeitung
- Bewegliches Bedienpult
- Zwei Revolver zur simultanen Bearbeitung an der Hauptseite
- Zusätzliche Längsachse auf dem Werkzeugträger 3
- Drei komplett unabhängige Werkzeugsysteme
- Antriebsleistung Revolver 2,5 kW



KINEMATIK & WERKZEUGE

- 4 Drehwerkzeuge
- B-Achse auf dem Linearträger mit 4 angetriebenen Werkzeugen
- 3-fach Grundhalter für Hochfrequenzspindeln an der B-Achse
- lacksquare 10 + lpha Werkzeuge zur Haupt- und Rückseitenbearbeitung auf dem Revolver
- \blacksquare 8 + α Werkzeuge zur Rückseitenbearbeitung mit Antrieb
- 12 Achsen



- lacksquare 24 + lpha Werkzeuge zur Haupt- und Rückseitenbearbeitung auf 3 Revolver
- 8 angetriebene Werkzeugstationen je Revolver
- 12 Achsen

38

HSL II

High Speed Loader – Alles aus einer Hand

GERINGER PLATZBEDARF,

GESCHWINDIGKEIT UND STABILITÄT

Es ist uns gelungen, einen Lader zu entwickeln, der alle

Manchmal ist das Platzangebot auf Standflächen kritisch, da unterschiedliches Zubehör neben einer Maschine unter-

gebracht werden muss. Dank seiner platzsparenden Bauart und der stabilen, schwingungsarmen Konstruktion sowie einer

Stangenladezeit unter 26 Sekunden, ist der star* High Speed

Loader die perfekte Lösung für unsere Kunden.

diese Vorteile mit einem zukunftsweisenden Design verbindet.

TECHNISCHE DATEN

Durchmesser



38 mm / 42 mm (Option)

Spindelstockhub



350 mm

Bearbeitungsmöglichkeiten



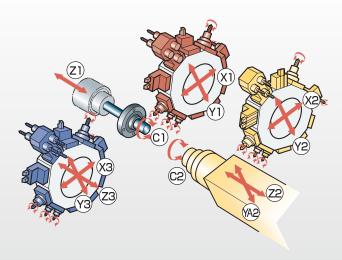
DIE VORTEILE

- FANUC 31i-B5 Steuerung mit Handrad
- C-Achsensteuerung auf Haupt- und Gegenspindel
- Komplett unabhängige Rückseitenbearbeitung
- Bewegliches Bedienpult
- Zwei Revolver zur simultanen Bearbeitung an der Hauptseite
- Zusätzliche Längsachse auf dem Werkzeugträger 3
- Drei komplett unabhängige Werkzeugsysteme
- Antriebsleistung Revolver 4 kW

Auch mit vollintegrierter Hochdruck-Anlage erhältlich!

TECHNISCHE HIGHLIGHTS

- Kompakte, stabile Bauweise (LxBxH: 4005x875x1398 mm, Gewicht > 1.500 kg) mit voll integriertem Trafo, Schaltschrank, HD-Anlage mit Kühleinrichtung (optional), Reststückbehälter und Kanaleinsätzebehälter
- Komplett gekapselte Wanne im Unterbodenbereich
- Extrem kurzer Anbau zwischen Maschine und Lader
- Ein Versorgungsstrang für elektrischen Anschluss und HD-Beaufschlagung – keine lästigen Kabel / Rohre an und um die Maschine
- Neuartiges Lünettensystem zur Führung der Materialstange
- Auch für kleinere Durchmesser als 6 mm geeignet
- Ladezeit unter 26 sec.
- Kanalwechsel unter 10 min.
- Ansteuerung über die Maschine
- Stangenanzeige (Länge) im integrierten LED Lichtband oder per Digitalanzeige
- Verschiebeeinrichtung (Hybrid)



- $ightharpoonup 30 + \alpha$ Werkzeuge zur Haupt- und Rückseitenbearbeitung auf 3 Revolver
- 10 angetriebene Werkzeugstationen je Revolver
- 12 Achsen

TPM

Tool Process Monitoring

Reproduzierbare Prozess- und Werkzeugüberwachung ist längst essenziell für Unternehmen, um Produktivität und Qualität nachhaltig sicherzustellen. Mit dem Tool Process Monitoring (TPM) hat STAR eine nachrüstbare Lösung zur Prozessüberwachung entwickelt. Das System ermöglicht die simultane Überwachung von über 50 Werkzeugen. Mittlerweile ist das TPM bei mehr als zwanzig Kunden erfolgreich im Einsatz. Die enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden ist einer der Grundpfeiler für die stetige Weiterentwicklung und den anhaltenden Erfolg des TPM.



IHRE VORTEILE

- Überwachung von Bohrer D=2mm, abhängig vom Prozess
- Kein Stoppen während des Messzyklus notwendig
- Integrierte Werkzeug-und Programmverwaltung
- Frei wählbare Anzahl von Teachzyklen
- Auto-Speichern von Messdaten zur Werkzeugoptimierung und zur Störungsanalyse
- Multimonitoring von bis zu 12 Werkzeugen/Achsen gleichzeitig
- Anzeige von Historiendaten zur Prozessoptimierung
- Oberflächendesign autodidaktisch und einfach zu bedienen
- Nachrüstbar ab FANUC 30i (alle Typen ab ca. 2008)
- Optional: Netzwerkanbindung zur Anzeige der Prozessdaten im Büro

HFT UND SCP

High Frequency Turning und Step Cycle Pro – Unsere spanbrechenden Innovationen

SPÄNEPROBLEME? MIT **HFT** VON STAR GEHÖREN DIE PROBLEME DER VERGANGENHEIT AN.

DIE VORTEILE

- Kontrollierte Späne
- Höhere Maschinenverfügbarkeit
- Weniger Eingriffe durch das Bedienpersonal
- Stabilere Prozesssicherheit
- Geringere Wärmeentwicklung

Geeignet für alle Bearbeitungsarten und Materialien (Innen- und Außenbearbeitung)



Vorher Spanbildung mit herkömmlicher Bearbeitung



nachher Spanbildung mit High-Frequency-Turning

SCP STEP-CYCLE-PRO – EINE BAHNBRECHENDE ENTWICKLUNG IN DER SPÄNEVERWALTUNG

DIE VORTEILE

- verhindert Späneprobleme und reduziert Ausschuss erheblich
- ebenmäßiges Drehbild
- Zykluszeit einfach kontrollierbar
- reduziert Maschinenstillstandszeiten
- verkürzt die Rüstzeit
- einfach nachrüstbar zum günstigen Preis
- einfache Handhabung über G-Befehl

SCP (Step-Cycle-Pro) ist der jüngste Durchbruch im Kampf gegen die Herausforderungen, die sich bei der Bearbeitung von schwer zerspanbaren Werkstoffen, wie Aluminium, Edelstahl, Kupfer und Kunststoffen, durch unangenehme Spanlängen ergeben.

NC-FOX

Programmiersoftware für star* CNC-Drehautomaten

SSC

star* Service Connect – Schnellster Service 24/7

NC-FOX von STAR

Eine Programmiersoftware für CNC-Maschinen muss vor allem eines sein: einfach und intuitiv. NC-FOX ist seit über 20 Jahren die erste Wahl, wenn es um einfaches, schnelles und effizientes Programmieren von star* CNC-Drehautomaten geht. Das modular aufgebaute Programmiersystem besteht aus insgesamt 6 Bausteinen, und kann über den NC-Editor (FOX Edit) hinaus mit den jeweiligen Applikationen auch zum Verwalten von NC-Programmen, zum Datentransfer (PC zu Maschine und umgekehrt) sowie als Werkzeugdatenbank verwendet werden.

In Verbindung mit einem optional erhältlichen CAD-System lassen sich auch komplizierte Konturen komfortabel programmieren. Verkauf und Service von NC-FOX - nur für Firmen und Standorte in der Bundesrepublik Deutschland.

Schnelles Internet und schnelle Datenserver lassen uns in Sekundenbruchteilen auf alle erdenklichen Informationen zugreifen – ideal für Sie, um jederzeit wertvolle Unterstützung für Ihre Arbeit mit star* Maschinen abzurufen: Dafür haben wir unser – bzw. Ihr – neues STAR Kundenportal, das SSC star* Service Connect, erstellt.





Praxisorientiert

Qualifizierte Beratung und anwendungsnahe Schulungen durch die STAR runden das Gesamtpaket ab.

IHRE VORTEILE

- Immer erreichbar: 24 Std. am Tag, 7 Tage die Woche
- Persönlicher Login-Bereich im Kundenportal zum Ansehen und Verwalten Ihrer Daten und die Ihrer star* Maschinen
- Schnelles Erstellen und Einsehen des aktuellen Stands von Serviceanfragen zu allen Themen, von Wartung bis Störung
- Klicken statt Tippen: umfangreiche Auswahlmöglichkeiten für Maschinendaten genauso wie für mögliche Fehlerbeschreibungen inkl. der Möglichkeit, Fotos, Videos oder Auswertungen hochzuladen
- Wissen an einem Ort: Durch die umfangreiche Wissensdatenbank mit Suchfunktion finden Sie alle Informationen zu Service-Vorgängen und Reparaturen, die Sie selbst durchführen können.
- Individuelle Konfiguration Ihres Info-Cockpits für firmeninterne Belange
- Spezieller Bereich für Führungskräfte: wichtige Daten zu Service, Stillständen und Kosten direkt auf einen Blick

IHRE ANSPRECHPARTNER

Vertrieb bei STAR





Herbert Kohlenbeck Verkaufsleiter Nord, Saarland, Hessen, Rheinland-Pfalz - Süd sales manager north Tel. +49 (203) 7297076 Mobil +49 (151) 4021 9062 herbert.kohlenbeck@starmicronics.de



Vertriebsrepräsentant BW Süd-West sales representative Tel. +49 (7082) 7920-32



Denis Knapp Vertriebsrepräsentant Bayern sales representative Tel. +49 (7082) 7920-28

denis.knapp@starmicronics.de

Mobil +49 (151) 4021 9028



Witali Friedrich Vertriebsrepräsentant BW Süd-Ost sales representative

Tel. +49 (7082) 7920-46 Mobil +49 (151) 4021 9046 witali.friedrich@starmicronics.de





Uwe Kälber Vertriebspartner PLZ-Gebiet 74.../75.../76...





Stefan Kälber Vertriebspartner PLZ-Gebiet 70.../71.../73...

Tel. +49 (7231) 9365-20 stefan.kaelber@f-britsch.com



Stefan Kasper Vertriebspartner PLZ-Gebiet 53.../54.../56...

Mobil +49 (151) 241 47702 stefan.kasper@f-britsch.com



Dirk-Werner Müller Vertriebspartner PLZ-Gebiet 40-48.../50-52.../57-59...

Mobil +49 (171) 511 2197 dirk-werner.mueller@f-britsch.com





Andreas Braunschweig Vertriebspartner Sachsen, Sachsen-Anhalt, Thüringen

Mobil +49 (171) 800 3089 vertrieb@bw-maschinen.de

Star Micronics GmbH

Robert-Grob-Straße 1 . 75305 Neuenbürg Tel. +49 (7082) 7920-0 · Fax +49 (7082) 7920-20 info@starmicronics.de www.starmicronics.de

Service-Hotline:

Tel. +49 (7082) 7920-30 Mo - Do von 08.00 - 16.00 Uhr Freitag von 08.00 - 13.30 Uhr

Ersatzteil-Service:

Tel. +49 (7082) 7920-17 Mo - Do von 08.00 - 16.00 Uhr Freitag von 08.00 - 13.30 Uhr

Besuchen Sie uns:



22. – 26. September 2025 · Hannover



5. – 7. November 2025 · Pforzheim



8. November 2025 · Neuenbürg



Star Micronics GmbH Robert-Grob-Straße 1 75305 Neuenbürg Tel. +49 (7082) 7920-0 Fax +49 (7082) 7920-20 info@starmicronics.de

www.starmicronics.de

