

# INFO **star**

Kundenzeitschrift der Star Micronics GmbH

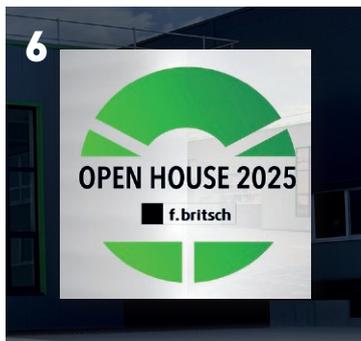
**DIE NEUE STAR SP-32  
KRÄFTIGER ALLROUNDER**

**STAR LIVE BEI F.BRITSCH  
OPEN HOUSE 2025**

**KUNDENZUFRIEDENHEIT  
SERVICEQUALITÄT AUF  
NEUEM NIVEAU**

  
**EMO**  
22. – 26. 09. 2025  
Halle 17/Stand C05  
**PREMIERE**





**4 Meet the stars**  
Erleben Sie unsere Neuheiten live auf der EMO

**6 STAR live bei f.britsch**  
Save the Date – Open House Messe 2025

**8 Bewährte Technik neu gedacht**  
SR-20RIV type E

**10 Kräftiger Allrounder für komplexe Drehteile**  
Messepremiere: die neue SP-32

**12 Kompakt, clever, leistungsstark**  
SB-16III

**14 Geschwindigkeit ist alles**  
Schnelllaufspindeln von W&F

**16 Geballte Kompetenz am Span**  
Expertenteams sorgen für einen reibungslosen Prozess bei der Lieferung und Einrichtung neuer Maschinen

**18 Kundenzufriedenheit ist unser Antrieb!**  
Mitarbeiterschulungen sorgen für hohe Kompetenz in der Kundenkommunikation

**20 Der digitale Draht zu unseren Experten**  
Schnelle Problemlösung durch Fernwartung in Echtzeit

**22 NC-FOX**  
Erfolgreiche Software mit neuen Features

**24 Digital, effizient, sicher**  
So arbeitet das neue star\*-Lagersystem

**26 Organisieren, steuern, begleiten**  
Das Team hinter den Kulissen

**28 Allstars**  
Wir feiern unsere Jubilare

**30 Youngstars**  
Wir begrüßen unsere neuen Kollegen

**31 Save the Date**  
Oldtimer-Ausfahrt und Ü30-Party in Neuenbürg

Liebe Leserinnen und Leser,

die Welt befindet sich in einer herausfordernden Zeit. Unruheherde und Kriege prägen die Nachrichten, während politische Unsicherheiten – insbesondere das Wechselspiel der amerikanischen Regierung in der Zollpolitik – globale Wirtschaftsstrukturen ins Wanken bringen. Auch in Deutschland stehen wir mehr als je zuvor vor wirtschaftlichen und politischen Hürden, die unsere Wettbewerbsfähigkeit und Innovationskraft auf die Probe stellen.

Doch trotz dieser Herausforderungen gibt es etwas, das bleibt: Das Vertrauen in deutsche Unternehmer, die mit Ehrgeiz, Engagement und klaren Zukunftsvisionen den Wandel aktiv gestalten. Es sind genau diese Qualitäten, die es ermöglichen, neue Wege zu gehen, Lösungen zu finden und auch in schwierigen Zeiten Chancen zu nutzen.

Um die Zukunft gemeinsam weiterzudenken, laden wir Sie herzlich ein zur **Messe EMO in Hannover, 22.-26.09.2025** sowie zur **Hausausstellung bei der Firma f.britsch in Pforzheim, 05.-07.11.2025**. Lassen Sie uns in den Dialog treten, Innovationen erleben und gemeinsam Perspektiven entwickeln.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Doch zuvor viel Spaß beim Lesen unseres neuen INFOstar's mit vielen unterschiedlichen Themen und Informationen rund um STAR.

Mit besten Grüßen

Michael Seibold

Geschäftsführer



INFO **star**

---

## IMPRESSUM

Ausgabe 44 / September 2025

**HERAUSGEBER / REDAKTION:**  
Star Micronics GmbH

**GESTALTUNG:**  
Werbeagentur Regelmann  
Pforzheim · Germany  
[www.regelmann.de](http://www.regelmann.de)

**ERSCHEINUNGSWEISE:**  
INFOstar erscheint jährlich und wird an Kunden, Interessenten und Mitarbeiter von Star Micronics kostenlos verteilt.

Falls Sie dieses Magazin nicht bereits schon persönlich zugeschickt bekommen haben und Sie an den weiteren Ausgaben interessiert sind, senden Sie uns eine E-Mail an: [info@starmicronics.de](mailto:info@starmicronics.de)

**COPYRIGHT:**  
Star Micronics GmbH  
Alle Rechte liegen beim Herausgeber. Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.

---



# EMO

22. – 26. 09. 2025

Live auf der EMO  
Halle 17 / Stand C05

## ERLEBEN SIE UNSERE STARS DER PRÄZISION LIVE!

Normalerweise glänzen sie hinter den Kulissen in der Fertigung - doch auf der EMO treten die neue **star\* SP-32** und ihre leistungsstarken Kollegen **star\* SB-20RII** und **star\* SD-26-S** ins Rampenlicht. Als wahre **Hauptdarsteller der Produktion** beweisen sie eindrucksvoll, dass Präzision, Effizienz und Innovationskraft nicht nur Nebendarsteller, sondern echte **Publikumsliebliche** Ihrer Fertigung sein können. **Wie würden Sie Ihre Fertigungsbühne besetzen?** Wir freuen uns auf Ihren Besuch - und auf spannende Gespräche über Technik, Lösungen und Zukunft.



## Entdecken Sie die kulinarischen Highlights

**japanischer Genusskultur** – direkt aus der Heimat unserer hochpräzisen Maschinen. An unserem Stand erwartet Sie ein erfahrener **Sushi-Meister**, der Ihnen fortlaufend frische Sashimi, Nigiri, Maki und California Rolls mit handwerklicher Präzision zubereitet. Begleitet wird das Geschmackserlebnis von perfekt abgestimmten, erfrischenden Drinks, serviert von unserem Barkeeper.



## WIR LADEN SIE EIN!

Jetzt bereits vorab informieren und gratis Ticket sichern unter: [www.starmicronics.de/emo2025](http://www.starmicronics.de/emo2025)

# Meet the stars

PREMIERE  
AUF DER  
EMO 2025





# STAR LIVE BEI F.BRITSCH

**Vom 5. bis 7. November 2025 öffnet unser langjähriger Vertriebspartner f.britsch seine Türen zur diesjährigen Hausmesse in Pforzheim – und STAR ist als Aussteller mit dabei.**

In entspannter Atmosphäre erwartet Sie ein abwechslungsreiches Programm mit Rundumlösungen für max. Produktivität, spannenden Live-Demonstrationen und jeder Menge Gelegenheit zum persönlichen Austausch. Gemeinsam mit weiteren namhaften Partnern präsentieren wir neueste Technologien aus der Zerspanung – praxisnah und anwendungsorientiert. Für das leibliche Wohl ist selbstverständlich gesorgt.



f. britsch

OPEN HOUSE 2025

f. britsch

*EINLADUNG ZUR HAUSMESSE*

**5. + 6. NOVEMBER · 9 – 17 UHR**  
**7. NOVEMBER · 9 – 15 UHR**

**bei f.britsch, Pforzheim**

Friedrich Britsch GmbH & Co. KG, Kieselbronner Straße 78, 75177 Pforzheim

**Wir freuen uns auf Ihren Besuch und interessante Gespräche vor Ort!**

 **IFANGER**

 **HAINBUCH**  
SPANNENDE TECHNIK

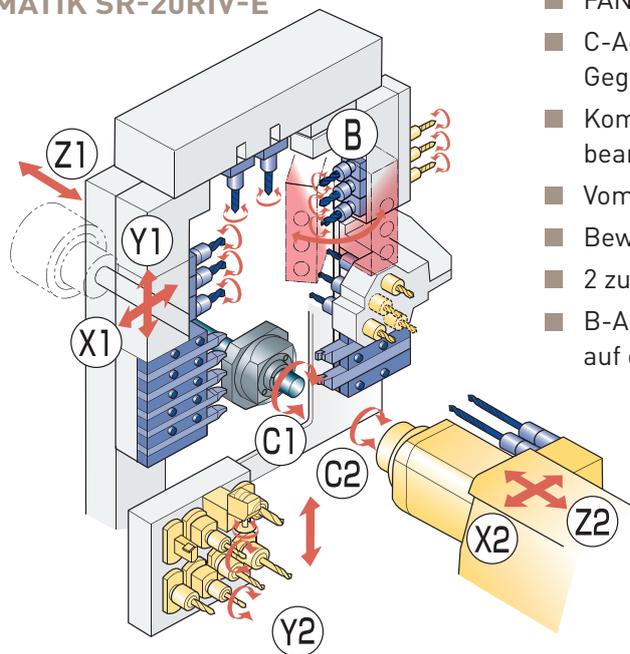
 **LASIT**

 **PCM**  
*be driven.*

# BEWÄHRTE TECHNIK NEU GEDACHT

Die SR-20RIV-E setzt die Erfolgsgeschichte der SR-20RIV fort. Seit 2014 hat das Vorgängermodell (SR-20RIV-A/B) mit außergewöhnlicher Flexibilität und Dynamik überzeugt. Jetzt startet die nächste Generation durch: Nach mehreren gezielten Updates präsentiert sich die neue SR-20RIV-E als echte Alleskönnerin. Mit einer Kinematik und Werkzeugausstattung wie bei der SR-20RIV Type B schließt sie elegant die Lücke zwischen einfachen und komplexen Bearbeitungen - und macht die Fertigung effizienter denn je.

## KINEMATIK SR-20RIV-E



- FANUC 31i-B Steuerung mit Handrad
- C-Achsensteuerung auf Haupt- und Gegenspindel
- Komplett unabhängige Rückseitenbearbeitung mit 8 Stationen
- Vom Lang- zum Kurzdreher umrüstbar
- Bewegliches Bedienpult
- 2 zusätzliche Tieflochbohrstationen
- B-Achse für Haupt- und Gegenspindel auf dem Linearträger programmierbar



SR-20RIV

### ALLGEMEINE DATEN

Anzahl der Achsen gesamt	9
Max. Eilgangsgeschwindigkeit	35 m/min
Gewicht	ca. 2.600 kg
Kapazität Kühlmittel tank	170 Liter
Abmessung (L x B x H)	ca. 2.334 x 1.200 x 1.700 mm

# SR-20R IV type E

CNC-Drehautomat



## HAUPTSEITE

Anzahl der Achsen	5
Achsen Hauptspindel (Spindelstock)	Z1 / C1
Achsen Linearschlitten	X1 / Y1 / B
B-Achse(n) auf Linearschlitten	frei programmierbar
Max. Bearbeitungsdurchmesser	20 mm / 23 mm (Option)
Max. Spindelstockhub (Lang-/ Kurzdreher)	205 mm / 50 mm
Max. Antriebsleistung Hauptspindel	3,7 kW
Max. Drehzahl Hauptspindel	10.000 1/min
<b>Werkzeuge Linearschlitten</b>	
Drehwerkzeuge	7 Stück (□ 12 mm)
Bohrwerkzeuge (4-Spindel Bohrrapparat)	4 Stück (ER16)
Querbearbeitungswerkzeuge	5 Stück (ER16)
Querbearbeitungswerkzeuge auf der B-Achse	3 Stück (ER16) Hauptseite / 3 Stück (ER11) Rückseite
Max. Antriebsleistung Querbearbeitung	2,2 kW
Max. Drehzahl Querbearbeitung	8.000 1/min
<b>Werkzeuge Frontalbohrereinheit</b>	
Anzahl der Werkzeuge (Tieflochbohrer)	2 Stück
Aufnahme	Ø 22 mm
Max. Bohrtiefe	115 mm

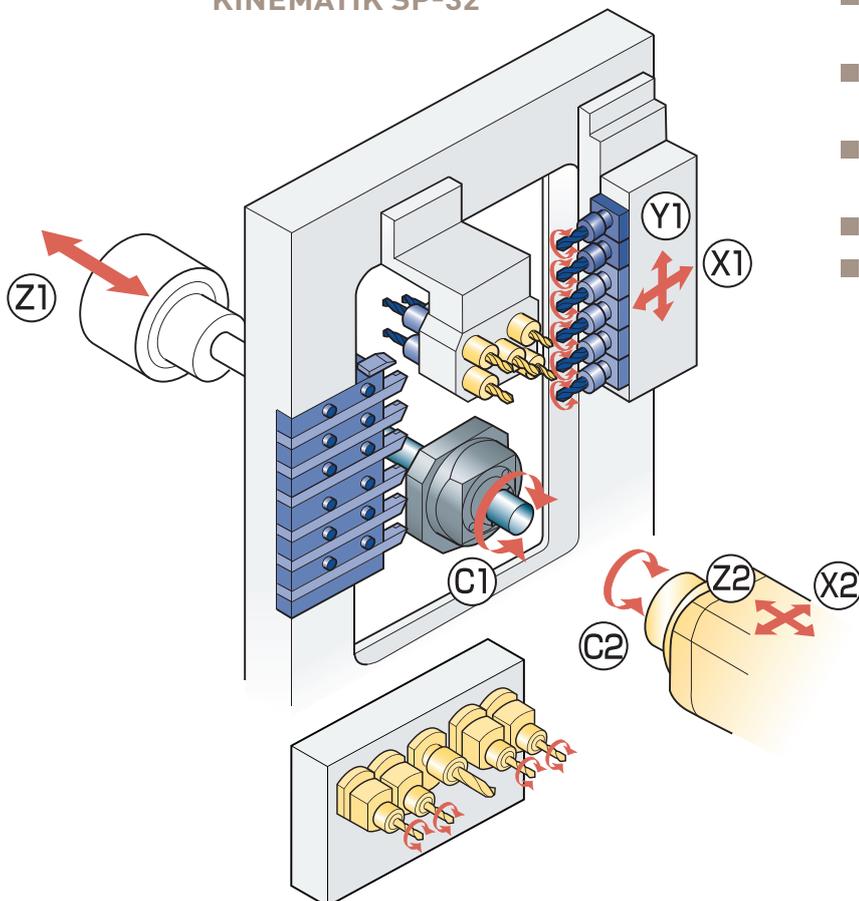
## RÜCKSEITE

Anzahl der Achsen	4
Achsen Gegenspindel	X2 / Z2 / C2
Höhenachse Rückseitenbearbeitung	Y2
Max. Abgreifdurchmesser	20 mm / 23 mm (Option)
Max. Antriebsleistung Gegenspindel	3,7 kW
Max. Drehzahl Gegenspindel	10.000 1/min
<b>Werkzeug Rückseitenbearbeitung</b>	
Werkzeugstationen	8 Stück (8 angetrieben)
Max. Drehzahl Rückseitenbearbeitung	8.000 1/min

# KRÄFTIGER ALLROUNDER FÜR KOMPLEXE DREHTEILE

Mit der neuen SP-32 bekommt die bereits bewährte SP-23 endlich ihren großen Bruder! Mit sechs Drehwerkzeugen und sechs angetriebenen Querbearbeitungsstationen – davon vier austauschbar – ist sie der wahre Allrounder für Lang- und Kurzdrehteile und überzeugt durch ihre Vielseitigkeit. Die Rückseitenbearbeitung wurde auf fünf Stationen erweitert, was völlig neue Möglichkeiten eröffnet. Die bewährten angetriebenen Werkzeuge der SR-Klasse können weiterhin eingesetzt werden. Und das Beste: Mit der optionalen „HIGH TORQUE“-Option für Haupt- und Gegenspindel meistern Sie auch die schwersten Schrupp- und Bohrarbeiten mühelos. Ein echtes Kraftpaket für höchste Ansprüche!

## KINEMATIK SP-32



- FANUC Oi-TF Plus Steuerung mit Handrad
- C-Achsensteuerung auf Haupt- und Gegenspindel
- Komplett unabhängige Rückseitenbearbeitung mit 5 Stationen
- Vom Lang- zum Kurzdreher umrüstbar
- Bewegliches Bedienpult



SP-32

# SP-32

CNC-Drehautomat



## ALLGEMEINE DATEN

Anzahl der Achsen gesamt	7
Max. Eilgangsgeschwindigkeit	35 m/min
Gewicht	ca. 3.000 kg
Kapazität Kühlmitteltank	230 Liter
Abmessung (L x B x H)	ca. 2.570 x 1.275 x 1.850 mm

## HAUPTSEITE

Anzahl der Achsen	4
Achsen Hauptspindel (Spindelstock)	Z1 / C1
Achsen Linearschlitten	X1 / Y1
Max. Bearbeitungsdurchmesser	32 mm
Max. Spindelstockhub (Lang-/ Kurzdreher)	310 mm / 80 mm
Max. Antriebsleistung Hauptspindel	7,5 kW
Max. Drehzahl Hauptspindel	7.000 1/min (Option High Torque 5.600 1/min)

### Werkzeuge Linearschlitten

Drehwerkzeuge	6 Stück (□ 16 mm)
Bohrwerkzeuge (5-Spindel Bohraparat)	3 Stück (ER16) / 2 Stück (ER20)
Querbearbeitungswerkzeuge	6 Stück (ER16)
Max. Antriebsleistung Querbearbeitung	2,0 kW
Max. Drehzahl Querbearbeitung	5.000 1/min

## RÜCKSEITE

Anzahl der Achsen	3
Achsen Gegenspindel	X2 / Z2 / C2
Max. Abgreifdurchmesser	32 mm
Max. Antriebsleistung Gegenspindel	3,7 kW
Max. Drehzahl Gegenspindel	7.000 1/min (Option High Torque 5.600 1/min)

### Werkzeug Rückseitenbearbeitung

Werkzeugstationen	5 Stück (4 angetrieben)
Max. Drehzahl Rückseitenbearbeitung	6.000 1/min

# KOMPAKT, CLEVER, LEISTUNGSSTARK

Ihr kompakter Partner für eine präzise Produktion

**Kompakt, flexibel, wirtschaftlich – mit der SB-16III hat Star Micronics einen CNC-Drehautomaten entwickelt, der zeigt, wie viel Potenzial in einem smarten Einstiegskonzept stecken kann. Die ideale Maschine für Unternehmen, die ihre Fertigung optimieren und gleichzeitig flexibel bleiben möchten.**

Wer heute in der CNC-Fertigung erfolgreich mitmischen will, braucht mehr als nur Präzision. Gesucht sind Lösungen, die zuverlässig arbeiten, sich flexibel an wechselnde Anforderungen anpassen – und dabei wirtschaftlich bleiben. Mit der SB-16III bietet STAR genau das: einen kompakten CNC-Drehautomaten, der bereits in zahlreichen Fertigungsbetrieben produktiv im Einsatz ist und sich damit binnen kürzester Zeit als intelligenter Allrounder im Markt etabliert hat.

Die SB-16III wurde als Einstiegsmodell konzipiert, doch wer sie im Einsatz erlebt, merkt schnell, hier steckt deutlich mehr drin: Mit einer Spindeldrehzahl von bis zu 10.000 U/min auf der Hauptseite liefert die SB-16III kurze Zykluszeiten bei gleichzeitig hoher Präzision. Ihre moderne Steuerung ermöglicht auch Einsteigern eine schnelle Einarbeitung - und macht sie zur perfekten Lösung für flexible Fertigungsumgebungen mit hohem Anspruch. Das Ziel: Schneller Return on Invest ohne Kompromiss bei Qualität und Zuverlässigkeit.

## **Stark in der Technik, überzeugend im Detail:**

- 7 Achsen für flexible Bearbeitungsprozesse
- Unabhängige Rückseitenbearbeitung
- Fanuc Oi-TF Plus Steuerung – intuitiv und leistungsstark
- C-Achse auf Haupt- und Gegenspindel für maximale Vielseitigkeit
- Modulares Werkzeugkonzept mit:
  - 5 Drehwerkzeugen
  - 8 Bohrwerkzeugen
  - 3 angetriebenen Werkzeugen auf dem Linearträger
- Max. Drehzahl Hauptspindel 10.000 U/min





Die SB-16III wurde bewusst so konzipiert, dass sie sowohl in größeren Produktionsumgebungen als auch in kleineren Betrieben eine starke Rolle übernehmen kann. Der durch die kompakte Bauweise reduzierte Platzbedarf senkt nicht nur Energie- und Betriebskosten, sondern sorgt auch für eine unkomplizierte Integration in bestehende Fertigungslinien. Damit ist sie die ideale Lösung für Unternehmen, die ihre Effizienz steigern und gleichzeitig flexibel auf neue Marktanforderungen reagieren möchten.

Insgesamt zeigt die Maschine eindrucksvoll, dass der Einstieg in die Welt der CNC-Langdrehtechnik weder teuer noch kompliziert sein muss. Vielmehr beweist sie, wie durchdachte Technik, praxisnahe Ausstattung und eine benutzerfreundliche Bedienung zu einer Lösung verschmelzen, die am Markt nicht nur mithalten, sondern neue Standards setzen kann.



SB-16III

# GESCHWINDIGKEIT IST ALLES

## ÜBERSETZTE WERKZEUGE FÜR LANGDREHMASCHINEN

Neue Technologien im Bereich der Schneidwerkzeuge ermöglichen immer höhere Schnittgeschwindigkeiten. Doch diese können auf Grund von unzureichenden Antriebsdrehzahlen der Maschine oftmals nicht erreicht werden. Durch den Einsatz von Schnelllaufspindeln stellt dies jedoch kein Problem mehr dar und Sie können Ihr Produktionspotenzial voll ausschöpfen.

Mit einer Übersetzung von  $i = 1:4$  können, abhängig von der Maschine, Drehzahlen von bis zu 32.000 U/min umgesetzt werden. Somit können Sie mit unseren Schnelllaufspindeln auch bei Werkzeugen mit kleinen Durchmessern die erforderlichen Schnittgeschwindigkeiten realisieren.

## EFFIZIENTER DURCH INNENKÜHLUNG

Auf Grund unserer langjährigen Erfahrung im Bereich innengekühlter Werkzeuge war es für uns ein logischer Schritt, auch unsere Schnelllaufspindeln mit Innenkühlung zu entwickeln. Durch unsere bewährte Dichtungstechnologie können Kühlmitteldrücke von bis zu 80 bar realisiert werden.

## INNOVATIVE GETRIEBETECHNOLOGIE

Bei sämtlichen Schnellläufern setzt W&F auf neueste Getriebetechnologie mit einem Mehrstufengetriebe in kompakter Ausführung. Durch die Mehrstufenbauweise ist es möglich, trotz minimalem Bauraum eine ausreichende Stabilität und Steifigkeit der Abgangsspindel zu erzielen. Die Lagerung ist so ausgelegt, dass ausreichend Lagerabstand vorhanden ist. Gleichmaßen war es dadurch auch möglich, Innenkühlung ohne Stabilitätsverlust zu integrieren. Im Gegensatz zur Planetengetriebetechnologie ergibt sich durch das von uns verwendete Mehrstufengetriebe eine deutlich reduzierte Störanfälligkeit des Werkzeughalters.

## W&F WERKZEUGTECHNIK GMBH

Das 1991 gegründete Unternehmen W&F Werkzeugtechnik bietet als Technologieführer im Bereich der Langdrehtechnik ein umfassendes Programm an Werkzeuglösungen für alle gängigen Langdrehmaschinen. Von modularen Drehhaltern über innengekühlte Schnelllaufspindel, bis hin zu Polygonwerkzeugen und Wirbelapparaten mit Innenkühlung, können wir für nahezu jeden Bearbeitungsfall eine Lösung anbieten.



## SCHNELLÄUFER

mit  $i=1:4$  bis zu 32.000 U/min  
und Innenkühlung bis 80 bar

### Vorteile innengekühlter Schnelllaufspindeln:

- gesteigerte Produktivität
- reduzierter Schneidverschleiß
- höhere Schnittdaten
- bessere Oberflächengüte
- stabilere Prozesse



Weitere Informationen erhalten Sie von:



W&F Werkzeugtechnik GmbH  
Kantstraße 4 · 72663 Großbettlingen  
[www.wf-werkzeugtechnik.de](http://www.wf-werkzeugtechnik.de)



# GEBALLTE KOMPETENZ AM SPAN

Von der Zeichnung zum perfekten Teil

Ein CNC-Drehautomat ist nur so gut wie sein erster Span – deshalb überlassen wir bei STAR nichts dem Zufall. Unsere Inbetriebnahme folgt einem strukturierten und vielfach bewährten Konzept.

Was für viele als Projektabschluss gilt, ist für uns der Beginn einer langfristigen Partnerschaft. Denn bei STAR ist die Inbetriebnahme kein Routine-Termin, sondern ein koordinierter Prozess, bei dem mehrere Teams Hand in Hand arbeiten.

1

## Analyse & Planung

Gemeinsam mit der Anwendungstechnik werden Werkstückzeichnungen, Anforderungen und Zielvorgaben besprochen. Auf dieser Basis entsteht eine passgenaue Maschinenkonfiguration – inklusive Prozess- und Laufzeitanalyse.

2

## Technische Vorbereitung

Werkzeuge werden definiert, NC-Programme erstellt und die Maschine auf Kundenspezifikation eingerichtet – bei komplexen Teilen auch mit Unterstützung durch SolidCAM.

3

## Auswahl

Je nach Auf der Service – abgestim und Erfahr

## STRUKTURIERT VON ANFANG AN

Noch bevor die Maschine ausgeliefert wird, beginnt bei STAR die sorgfältige Vorarbeit. Die Anwendungstechnik prüft anhand der Kundenzeichnungen die Machbarkeit, berechnet Laufzeiten und legt den optimalen Zerspanungsprozess fest. Daraus entsteht ein technisches Gesamtkonzept – inklusive Maschinentyp, benötigter Optionen, Werkzeugausstattung und geplanter Übergabe. Sobald die Lösung steht, wird der passende Servicetechniker ausgewählt – systematisch und auf Basis einer Skillmatrix. Parallel laufen im Haus alle Vorbereitungen: NC-Programme werden erstellt, Werkzeuge bereitgestellt und die Maschine exakt auf die Kundenspezifikation abgestimmt.

## DER MOMENT DER ÜBERGABE

Am Kundenstandort wird die Maschine eingerichtet, das Schulungsteil gemeinsam vorbereitet und das Werkstück gefertigt. Ziel ist eine reibungslose Inbetriebnahme – und genau das ist bei STAR der

Regelfall. Ein digitaler Servicebericht hält den gesamten Ablauf transparent, strukturiert und nachvollziehbar fest. So wird die Inbetriebnahme nicht nur zum erfolgreichen Abschluss, sondern zum professionellen Start in die Serienfertigung.

## AUCH NACH DER ABNAHME NICHT ALLEIN

Das Inbetriebnahme-Konzept von STAR vereint Technik, Erfahrung und Struktur zu einem durchdachten Gesamtprozess – effizient, verbindlich und nah am Kunden. So wird die Inbetriebnahme zum ersten Meilenstein einer langfristigen Partnerschaft. Denn was danach kommt, ist kein Rückzug, sondern echte Betreuung auf Augenhöhe. Vertriebspartner und Serviceteam bleiben weiterhin ansprechbar – bei Fragen, Prozessoptimierungen oder neuen Anforderungen.

**Wo andere einen Haken setzen, beginnt bei STAR der gelebte Servicegedanke.**

4

5

## des Technikers

gabe wird ein passen-  
techniker ausgewählt  
mt auf Anforderungen  
unglevel.

### Inbetriebnahme vor Ort

Die gemeinsame Einrichtung vermittelt dem Kunden zusätzliche Sicherheit im Umgang mit der Maschine. Erste Teile werden produziert und abgestimmt. Das Werkstück wird dokumentiert, die Schulung begleitet.

### Übergabe & Betreuung

Nach der erfolgreichen Abnahme bleibt der Kontakt bestehen: Ansprechpartner aus Service und Vertrieb begleiten den Start in die Produktion und unterstützen bei Bedarf weiter.

**IN 5 SCHRITTEN ZUR PERFEKTEN INBETRIEBNAHME**

# KUNDENZUFRIEDENHEIT IST UNSER ANTRIEB!

Wie Mitarbeiterschulungen  
die Servicequalität auf ein  
neues Niveau heben.



**Wer STAR kennt, weiß: Unsere CNC-Drehautomaten stehen für höchste Präzision, Zuverlässigkeit und Innovationskraft. Doch neben der Technik ist es vor allem eines, das STAR auszeichnet – ein kompetenter, partnerschaftlicher Umgang mit unseren Kunden. Denn was am Ende wirklich zählt, ist das positive Erlebnis, das unsere Kunden mit STAR verbinden.**

### **SERVICEQUALITÄT BEGINNT BEIM ZWISCHENMENSCHLICHEN**

Maschinen können beeindruckend – Menschen begeistern. Für STAR bedeutet exzellenter Service nicht nur, schnell und kompetent zu helfen, sondern dabei auch auf Augenhöhe zu kommunizieren. Unsere Kunden sollen sich verstanden fühlen – sowohl technisch als auch menschlich. Damit das gelingt, investieren wir kontinuierlich in die emotionale und kommunikative Kompetenz unserer Servicetechniker.

### **VOM TECHNIKPROFI ZUM SERVICEBOTSCHAFTER**

Alle unsere Servicetechniker nehmen regelmäßig an Schulungen teil, die weit über technische Inhalte hinausgehen. Themen wie lösungsorientierte Kommunikation, empathisches Zuhören, deeskalierendes Verhalten in Stresssituationen und souveränes Auftreten gehören fest zum Lehrplan.

- Wie entsteht Vertrauen?
- Wie erkenne ich unausgesprochene Erwartungen?
- Wie kann ich Missverständnisse frühzeitig ausräumen?
- Und: Wie fühlt sich mein Gegenüber wirklich verstanden?

Antworten darauf liefert kein Lehrbuch - aber unsere gelebte star\*-Kultur: Respekt, Offenheit und Verlässlichkeit - im Gespräch, im Einsatz, im Alltag!

# DER DIGITALE D



Mit TeamViewer AR und der Fanuc-Fernwartung bietet STAR zwei moderne Support-Tools, die Stillstandszeit sparen, die Zusammenarbeit verbessern und Ressourcen schonen. Für einen Service, der so zuverlässig ist wie Ihre Maschine.



## DIE VORTEILE AUF EINEN BLICK:

- Schneller zur Lösung: Fehleranalyse und -behebung erfolgen sofort – in vielen Fällen, ohne dass ein Techniker anreisen muss.
- Gemeinsam ans Ziel: Der Kunde wird aktiv in die Problemlösung eingebunden, Schritt für Schritt nachvollziehbar und verständlich.
- Missverständnisse vermeiden: Bilder sagen mehr als tausend Worte – besonders bei technischen Details.
- Genaue Anleitungen mit 3D-Markern: Der Techniker zeigt im Bild, was zu tun ist – der Kunde handelt direkt vor Ort.
- Qualität sichern: Jeder Handgriff kann überprüft und bei Bedarf korrigiert werden.
- Kosten und Umwelt schonen: Weniger Vor-Ort-Einsätze bedeuten weniger Reisezeit, geringere Kosten und einen aktiven Beitrag zur Nachhaltigkeit.

In der vernetzten Welt von heute zählt jede Minute – vor allem, wenn eine Maschine stillsteht. Mit den beiden Support-Tools TeamViewer AR und Fanuc-Fernwartung hebt STAR seinen Kundenservice jetzt auf ein völlig neues Level. Die Tools ermöglichen unseren Servicetechnikern, Sie in Echtzeit per Video oder am Bildschirm zu unterstützen – schnell, effizient und völlig kostenlos (die Fanuc-Fernwartung ist eine Option) für star\*-Kunden.

## TEAMVIEWER AR

TeamViewer AR verbindet Sie per Videotelefonie direkt mit dem star\*-Kundendienst. Über die Kamera Ihres Smartphones oder Tablets filmen oder fotografieren Sie die betroffene Maschine. Der Servicetechniker sieht exakt, was Sie sehen – und kann auf dem Livebild oder Foto grafisch markieren, wo es hakt. 3D-Marker helfen, Details direkt im Sichtfeld zu kennzeichnen. So werden Anleitungen anschaulich und leicht verständlich.

## WAS WIRD BENÖTIGT?

Der Einstieg ist einfach: Sie benötigen lediglich ein Smartphone oder Tablet und die kostenlose App TeamViewer AR, verfügbar für iOS und Android. Nach kurzer Anleitung durch unseren Service sind Sie verbunden – und mittendrin im Lösungsprozess.



TeamViewer  
AR



Apple



Android

# RAHT ZU UNSEREN EXPERTEN

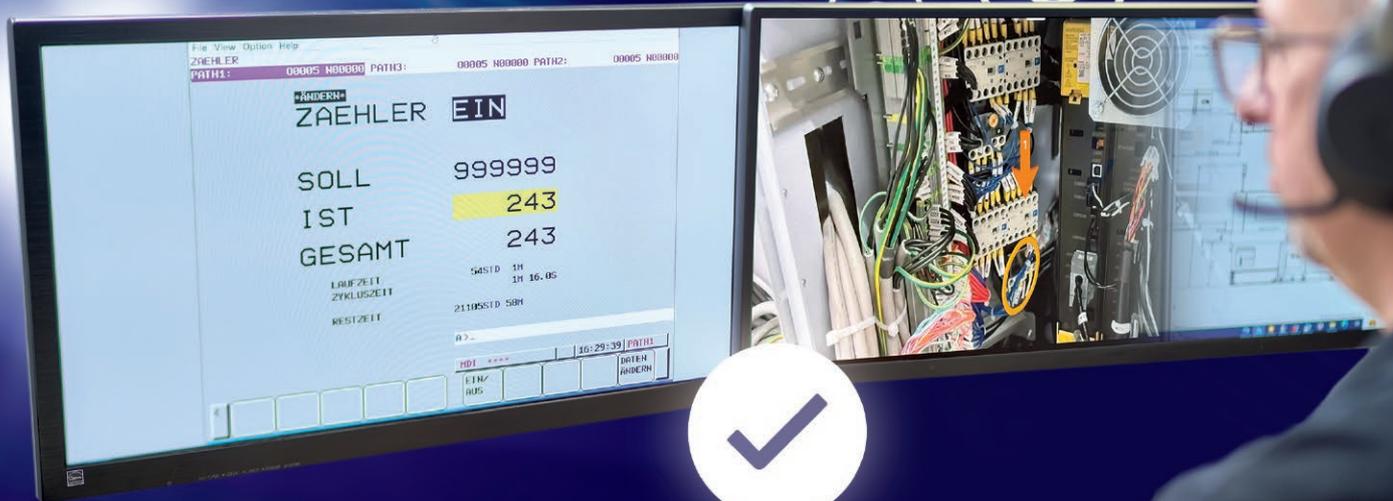
## TURBO FÜR DIE FEHLERDIAGNOSE

### FANUC-FERNWARTUNG

Maschinenausfall? STAR schaltet für Sie in den Turbo-Modus mit schnellen Lösungen durch effiziente Fernwartung. Unser Hotline-Team verbindet sich live über Ihren Laptop mit der Steuerungseinheit Ihrer Maschine, analysiert das Problem und liefert im Handumdrehen einen Lösungsvorschlag.

### VORAUSSETZUNGEN

Maschine aus aktuellem Portfolio, TeamViewer Quicksupport, Ethernetanbindung der Maschine in Ihr Netzwerk. Die Fanuc-Fernwartung ist eine Option, die gekauft werden muss.



**WEITERE INFORMATIONEN?**  
[vertrieb.starmicronics.eu](http://vertrieb.starmicronics.eu)





# PROGRAMMIEREN NEU GEDACHT

**Ein starkes Programmiersystem muss vor allem eines sein: einfach zu bedienen, schnell zu erlernen und flexibel erweiterbar. Genau das leistet NC-FOX – die intelligente Lösung von STAR für die komfortable Steuerungsprogrammierung von CNC-Drehautomaten. Doch viele Anwender nutzen bislang nur einen Bruchteil des Potenzials. Höchste Zeit, genauer hinzusehen – und einen Blick auf die neuesten Funktionen und Potenziale zu werfen.**

## **EIN SYSTEM, DAS MITDENKT UND MITWÄCHST**

Herzstück von NC-FOX ist die grafisch unterstützte Dialogführung, die es Anwendern ermöglicht, schnell und ohne tiefgehende Programmierkenntnisse produktionsreife Programme zu erstellen. Zentrale Komponente ist dabei die sogenannte Synchlist, in der sämtliche Arbeitsschritte strukturiert verwaltet werden – transparent, logisch und jederzeit anpassbar.

Wer mehr will, kann mit NC-FOX Makros auch eigene Abläufe erstellen. Fortgeschrittene Nutzer greifen auf die integrierte Entwicklungsumgebung für individuelle Scriptlösungen zurück. Selbst eine ERP-Anbindung ist möglich – über standardisierte Schnittstellen (ODBC, SQL, CSV).

Auch bei der Dokumentation bietet NC-FOX volle Kontrolle – mit einem anpassbaren Formular-generator für Einrichtpläne, Werkzeuglisten und mehr. Für die Datenübertragung steht die gesamte Bandbreite zur Verfügung: von FTP bis hin zu USB oder CF-Karte.

## **FLEXIBEL IN DER ANWENDUNG, OFFEN IN DER STRUKTUR**

Anders als viele geschlossene Lösungen ist NC-FOX bis heute ein offenes System, das in weiten Teilen durch den Anwender selbst konfiguriert werden kann. Das macht es nicht nur flexibel – sondern zukunftssicher.

## **KOMPETENZ IM DOPPELPAK**

Hinter NC-FOX steht ein eingespieltes Team aus Erfahrung und technischer Entwicklung. Ralf Sam-schitzki, Erfinder und langjähriger Entwickler des Systems, bringt tiefes Prozessverständnis und Pioniergeist mit. Seit 2020 ergänzt Fabian Kitsch das Team als Anwendungstechniker und ist heute ebenfalls zentraler Ansprechpartner rund um NC-FOX – sowohl in der Projektumsetzung als auch in der Anwenderunterstützung.

Gemeinsam bilden sie das technische Rückgrat für alle Fragen, Ideen und Weiterentwicklungen rund um NC-FOX – praxisnah, lösungsorientiert und auf Augenhöhe mit den Anwendern.

## NEUE FEATURES FÜR NOCH MEHR PRAXISNUTZEN

NC-FOX bleibt nicht stehen – das System wird kontinuierlich praxisnah erweitert. Die neuesten Funktionen sorgen für mehr Effizienz, mehr Kontrolle und mehr Möglichkeiten in Schulung, Programmierung und AV:

- Neue Schulungsvariante für Ausbildungszwecke mit begrenzter Programmanzahl – das NC-FOX JUNIOR
- Verbesserte Karteikartenverwaltung für die zentrale Ablage optimierter Programme über mehrere Maschinen hinweg
- Optimiertes Handling großer NC-Programme, etwa aus CAM-Systemen – inklusive besserer Synchronisierung im Editor
- Automatische Sperrfunktion für Programme bei nicht übereinstimmendem Zeichnungsindex
- Überarbeitete DNC-Anbindung für eine einfachere Datenübertragung in komplexen Produktionsumgebungen



### IHRE ANSPRECHPARTNER:



Ralf Samschitzki



Fabian Kitsch





## Die drei zentralen Vorteile des neuen Lagerkonzepts

**1**

### **SICHERHEIT AUF ALLEN EBENEN**

Jeder Pick-Vorgang wird dreifach abgesichert – über visuelle Anzeige, Barcode-Prüfung und Mengenrückmeldung. Das minimiert Fehlentnahmen und steigert die Zuverlässigkeit.

**2**

### **EFFIZIENZ IM ABLAUF**

Die Kommissionierung wird durch mobile iPads gesteuert. Pick-by-Light-Systeme und automatisierte Lifte verkürzen Wege und beschleunigen Prozesse.

**3**

### **3. TRANSPARENZ IN DER VERWALTUNG**

KARDEX PPS organisiert Artikel, Behälter, Plätze und Bewegungen vollständig digital – inklusive Historie, Inventur und Reportingsystem.

# DIGITAL

---

# EFFIZIENT

---

# SICHER

---

Pick-by-Light & Put-to-Light

## So arbeitet das neue star\*-Lagersystem

**Weg von Papier und manuellen Prozessen – hin zu digitaler Steuerung, optischer Benutzerführung und messbarer Effizienz. Mit der Einführung der Lagerverwaltungssoftware KARDEX PPS und der engen Verzahnung mit unserem ERP-System Proalpha hat Star Micronics die Logistikprozesse im Unternehmen neu gedacht – und konsequent umgesetzt.**

Die Anforderungen an moderne Lagerlogistik sind hoch: Kürzere Lieferzeiten, minimale Fehlerquoten, maximale Transparenz und Effizienz. STAR stellt sich dieser Herausforderung mit einer ganzheitlichen Lösung, die Software, Hardware und Mensch effizient miteinander verbindet. Das neue System steht nicht nur für Automatisierung, sondern für durchdachte Bedienung, Sicherheit auf mehreren Ebenen und eine signifikante Zeitersparnis.

Im Zentrum der Umstellung steht die neue Lagerverwaltungssoftware „Power Pick System“ von KARDEX. Diese steuert sämtliche Lagerprozesse digital und sorgt für eine enge Anbindung an die automatisierten Lifte sowie unser ERP-System. Das Logistikteam wird durch mobile iPads mit intuitiver Oberfläche durch jeden Kommissioniervorgang geführt. Mit dem neuen System können eilige Aufträge bereits beim Ersatzteilverkauf mit einer Priorisierung gekennzeichnet werden. Diese Aufträge werden in der Kardex PPS an den Anfang der Abarbeitungsliste gesetzt und priorisiert kommissioniert.

Parallel wurde auch der physische Ablauf optimiert. Statt Papierlisten und manuellem Suchen sorgen nun optische Anzeige- und Leitsysteme für Struktur und Sicherheit. Die einzelnen Lagerpositionen werden durch LED-Pointer markiert. Jede Artikelentnahme wird über Barcode-Scanner validiert, und die Mengenbestätigung erfolgt direkt über ein visuelles Rückmeldesystem im Kommissionierwagen. Dieser Ablauf ist nicht nur schneller, sondern auch weniger fehleranfällig.

Die Kombination aus Pick-by-Light, Put-to-Light und Mengenbestätigung sorgt für ein hohes Maß an Prozesssicherheit. Ergänzt durch ein ausgeklügeltes Batchlight-System, das bis zu neun Aufträge gleichzeitig händeln kann, arbeiten unsere Mitarbeitenden effizienter und deutlich produktiver – bei gleichzeitig gesteigerter Ergonomie.

Auch die Organisation und Verwaltung im Hintergrund ist neu strukturiert. KARDEX PPS bildet sämtliche Lagerfunktionen ab: vom Wareneingang über Lagerplatz- und Behälterverwaltung bis hin zur Inventur – entweder stichtagsbezogen oder permanent. Alle Buchungen und Bewegungen werden digital erfasst, protokolliert und sind jederzeit rückverfolgbar. Das schafft Transparenz für das operative Tagesgeschäft und für das Controlling gleichermaßen.

Die Digitalisierung des Lagers war für STAR ein logischer Schritt auf dem Weg zur vollständigen Vernetzung der internen Prozesse. Das neue System ermöglicht ein nahezu papierloses Arbeiten, minimiert Fehlerquellen und schafft Raum für das, was zählt: zuverlässige, termingerechte Lieferung an unsere Kunden.

Das Team hinter den Kulissen

# Organisieren, steuern, begleiten

Wer Star Micronics kennt, denkt an leistungsstarke Maschinen, zuverlässige Prozesse und durchdachte Lösungen. Damit all das im Alltag funktioniert, braucht es mehr als Technik. Diskret und unentbehrlich. Präzise, herzlich, lösungsorientiert – unser starkes Team aus Finanzbuchhaltung, Personalwesen und Verwaltung sorgt Tag für Tag dafür, dass im Unternehmen alles rundläuft.

Zeit für einen Blick auf die Menschen, die unser Unternehmen in Bewegung halten – zuverlässig und mit ganz viel Herz.



## FINANZBUCHHALTUNG UND CONTROLLING – ZAHLEN, DIE DAS UNTERNEHMEN STEUERN

In der Finanzbuchhaltung und Controlling geht es um Genauigkeit, Verlässlichkeit und den Überblick über alle wirtschaftlichen Prozesse. Ob ordnungsgemäße Buchführung, Monats- und Quartalsabschlüsse, Reporting oder Budgetplanung – hier zählt jedes Detail. Diese Kolleginnen sorgen dafür, dass wirtschaftliche Prozesse sauber dokumentiert und finanzielle Entscheidungen auf einer soliden Grundlage getroffen werden können.

*„Wir sorgen dafür, dass die Zahlen stimmen – und das Unternehmen finanziell auf sicheren Füßen steht.“*



## PERSONALWESEN – DER MENSCH IM MITTELPUNKT

Vom ersten Bewerbungsgespräch bis zum wohlverdienten Ruhestand: Die Personalabteilung begleitet unsere Mitarbeitenden in allen persönlichen Anliegen – zuverlässig, nahbar und mit einem offenen Ohr.

Dabei geht es um weit mehr als nur Lohnabrechnungen und Verträge. Wir unterstützen im Bewerbungsprozess, kümmern uns um das Onboarding neuer Kolleg:innen, organisieren Schulungen und Weiterbildungen und fördern individuelle Entwicklung. Auch Zeugnisse, Bescheinigungen und die Arbeitszeiterfassung gehören zum Tagesgeschäft.



Darüber hinaus betreuen wir Themen wie Arbeitsschutz, Gesundheitsmanagement und die Zusammenarbeit mit dem Betriebsarzt. Wir setzen gesetzliche Vorgaben wie z.B. das Hinweisgeberschutzgesetz um, achten auf Datenschutz und gestalten gemeinsam mit anderen Abteilungen eine faire, sichere und moderne Arbeitswelt.

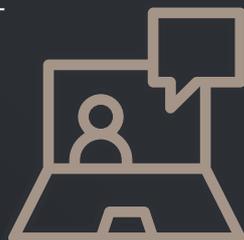
*„Kein Tag ist wie der andere – und genau das macht es spannend.“*

### VERWALTUNG – DER ORGANISATORISCHE DREH- UND ANGELPUNKT

In der Verwaltung laufen viele Fäden zusammen – strukturiert, verlässlich und oft im Hintergrund. Ob interne Kommunikation, Schulungs- oder Veranstaltungsorganisation: Hier wird geplant, abgestimmt und ermöglicht, was im Alltag oft wie von selbst funktioniert.

Außerdem ist sie erster Ansprechpartner am Telefon, betreut den Fuhrpark und das Versicherungswesen. So sorgt sie dafür, dass alle Abteilungen reibungslos arbeiten können.

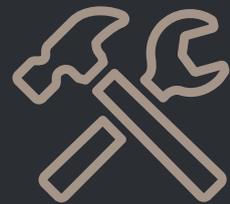
*„Wir halten den Betrieb am Laufen – mit Struktur, Übersicht und einer großen Portion Organisationstalent.“*



### HAUSTECHNIK – DIE HELFENDE HAND IM ALLTAG

Wenn etwas hakt, tropft, klemmt oder spontan gebraucht wird, ist unser Hausmeister zur Stelle. Er kennt jeden Winkel des Hauses, organisiert und koordiniert die Handwerker und prüft sorgfältig, dass alle Arbeiten erledigt werden. Regelmäßige Wartungen und Sicherheitschecks gehören ebenfalls zu seinen Aufgaben. Darüber hinaus unterstützt er bei Bedarf tatkräftig in der Logistik. Mit Überblick, Pragmatismus und technischem Geschick sorgt er im Hintergrund dafür, dass alles läuft.

*„Immer zur Stelle, wenn's drauf ankommt – mit vollem Einsatz und praktischem Können.“*



# Unsere ALLSTARS

**Wir sagen Danke! Für leidenschaftlichen Einsatz und höchste Loyalität.**

Voller Stolz möchten wir uns bei allen Jubilaren für ihren unermüdlichen Einsatz sowie die beeindruckende Kompetenz und Treue bedanken, mit der sie, im Dienste der Star Micronics GmbH, für zufriedene Kunden und den Erfolg des Unternehmens kämpfen. Freude an der Arbeit, das Streben nach Exzellenz, Respekt und Aufrichtigkeit im täglichen Miteinander, sind Tugenden die unser Team von jeher stark machen. Diese Haltung werden wir immer fördern und heute danken wir allen Kollegen, die sie seit vielen Jahren täglich vorleben!

25

## **Uwe Kälber**

**Vertriebspartner**

*seit 01.01.2000*

Mit Leidenschaft zum Erfolg – seit 25 Jahren ist Uwe Kälber ein unverzichtbarer Teil unseres Teams und steht für erstklassigen Vertrieb unserer hochwertigen Drehautomaten. Mit großem Engagement und tiefem Fachwissen hat er maßgeblich dazu beigetragen, dass wir gemeinsam immer wieder neue Meilensteine erreichen konnten.

Sein Engagement, seine Professionalität und sein Verständnis für die Bedürfnisse unserer Kunden zeichnen ihn besonders aus. Er ist nicht nur ein verlässlicher Partner, sondern auch ein echter Botschafter unserer Marke – stets mit einem offenen Ohr und dem Ziel, die bestmöglichen Lösungen zu bieten.

Wir danken Uwe Kälber herzlich für sein unermüdliches Engagement, seine Treue und die erfolgreiche Zusammenarbeit über all die Jahre. Wir freuen uns auf viele weitere gemeinsame Jahre voller Erfolg!



25

## **Thomas Keck**

**Leiter Anwendungstechnik**

*seit 01.02.2000*

Technik im Blut – Thomas Keck, Leiter Anwendungstechnik, feiert in diesem Jahr sein 25-jähriges Betriebsjubiläum bei Star Micronics. Seit 2000 begleitet er mit großem technischen Sachverstand Projekte rund um das Neumaschinengeschäft – von der Konzeptphase bis zur Inbetriebnahme. Mit seiner Erfahrung hat er viele Entwicklungen maßgeblich geprägt. „Wenn alle nicht mehr weiterwissen – dann weiß es Thomas Keck.“

Wir danken ihm herzlich für seinen langjährigen Einsatz und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit!



25



25

### **Maria Rostan**

**Abteilungsleiterin Finanzbuchhaltung, Personalwesen und Verwaltung**

*seit 27.03.2000*

Maria Rostan trat am 27. März 2000 in unser Unternehmen ein. Zunächst arbeitete sie in Teilzeit, später dann in Vollzeit. Neben ihren täglichen Aufgaben absolvierte sie zahlreiche Fort- und Weiterbildungen in den Bereichen Betriebswirtschaft, Personalwesen, Buchhaltung und Controlling, durch die sie sich ein umfassendes Fachwissen aneignete.

Im Jahr 2015 wurde ihr die Prokura erteilt.

Als „rechte Hand“ des Chefs ist Maria ein echtes Organisationstalent und ein unverzichtbarer Bestandteil unseres Unternehmens. Ihre Fähigkeit, komplexe Abläufe zu strukturieren und effizient zu gestalten, macht sie zu einer zentralen Figur in der täglichen Betriebsführung.

Darüber hinaus ist sie für die Mitarbeiter eine verlässliche Ansprechpartnerin – stets mit einem offenen Ohr und dem Bestreben, das Beste für das Team und die Firma zu erreichen. Ihr Engagement, ihre Loyalität und ihre Professionalität zeichnen sie als Führungspersönlichkeit aus, die nicht nur das Unternehmen, sondern auch die Menschen darin voranbringt.



10

### **Dennis Reiser**

**Vertriebsrepräsentant**

*seit 01.06.2015*

### **Marc Greitsch**

**Servicetechniker**

*seit 01.08.2015*



10

10

# Unsere YOUNGSTARS

Herzlich willkommen!



**Bastian Fischer**  
Servicetechniker  
seit 01.09.2024



**Marius Baral**  
Assistent der  
Geschäftsleitung  
seit 27.03.2025



14.09.25

RUND UMS SCHLOSS

NEUENBÜRG

## 32. OLDTIMER- AUSFAHRT

Am Sonntag, 14. September 2025 lädt der Schwarzwaldverein Neuenbürg zur 32. Oldtimer-Ausfahrt „Rund ums Schloss Neuenbürg“ ein. Der Startschuss fällt bei Star Micronics in der Robert-Grob-Straße. Dort heißen wir alle Teilnehmer mit einem Willkommensgruß und Fahrzeugaufstellung herzlich willkommen. Danach geht's auf eine rund 90 km lange Strecke mit Aufgaben unterwegs. Der Abschluss findet im Schlossgarten statt – mit Oldtimer-Ausstellung, Familienprogramm und geselligem Beisammensein.



**JETZT NOCH SCHNELL ANMELDEN UNTER:**

[www.schwarzwaldverein-neuenbuerg.de/feste/](http://www.schwarzwaldverein-neuenbuerg.de/feste/)



Die große  
**Ü-30 Fete**

**DAS ORIGINAL**

...von Fox bis Rock

**DANCE · 80ER · 90ER · DISCOFOX · LATIN  
ROCK & DAS BESTE AUS DEN CHARTS**

**SA 08.11.25**  
**STADTHALLE NEUENBÜRG**

**EINLASS AB 19:30 UHR · BEGINN 20:15 UHR**

Präsentiert von: Star Micronics & BadenMedia

Kostenlose Tickets erhältlich bei  
Star Micronics GmbH unter [info@starmicronics.de](mailto:info@starmicronics.de)

Besuchen Sie uns:



22. – 26. September 2025 · Hannover



5. – 7. November 2025 · Pforzheim



8. November 2025 · Neuenbürg



15. – 19. September 2026 · Stuttgart



Star Micronics GmbH  
Robert-Grob-Straße 1  
75305 Neuenbürg  
Tel. +49 (7082) 7920-0  
Fax +49 (7082) 7920-20  
info@starmicronics.de  
www.starmicronics.de