



40 Jahre star* – eine spannbrechende Erfolgsgeschichte

Willkommen bei
STAR Micronics





SCHLOSS NEUENBÜRG

Märchenhafte Kulisse für sagenhafte Technik

Schon die Schlossherren von Neuenbürg erkannten die strategisch vorteilhafte Lage des Ortes – wenn auch aus anderen Gründen. Heute zählt die hohe Verfügbarkeit von qualifizierten Fachkräften in der Region, neben der Nähe zu wichtigen Unternehmen der zerspannenden Industrie zu den wichtigsten Standortvorteilen. Unsere Mitarbeiter schätzen vor allem die Lebensqualität, die ihnen und ihren Familien die schöne Natur und die gute Infrastruktur der Region bringen. Für uns als nachhaltiges Unternehmen bietet dieser Standort seit 40 Jahren die perfekte Symbiose aus Traditionsbewusstsein und Innovationsfreude.



Der Stammsitz des Unternehmens in der Unteren Reute in Neuenbürg gelangte nach vielen Jahren stetigen Wachstums endgültig an seine Kapazitätsgrenzen. 2009 erfolgte der Spatenstich für den Neubau an der nach unserem Firmengründer benannten Robert-Grob-Straße in Neuenbürg. Seit 2010 zieht die neue repräsentative Firmenzentrale die Blicke aller Besucher am westlichen Ortseingang der Gemeinde Neuenbürg auf sich. Mit einer Fläche von über 2000 m² haben wir die Weichen für weiteres Wachstum gestellt.



MICHAEL SEIBOLD
Geschäftsführer

Herzlich willkommen

Mein Name ist Michael Seibold und ich bin Geschäftsführer bei STAR Micronics. Im Jahr 2021 feierten wir 40 Jahre star*-Maschinen in Deutschland. In dieser Zeit hat star* nicht nur die zerspanende Branche maßgeblich mitgeprägt, das Unternehmen hat – seit 1998 – auch mich persönlich geprägt.

Ich bin stolz auf das, was wir bisher gemeinsam alles erreicht haben. Stolz auf unser Team. Stolz auf unsere außergewöhnlich partnerschaftlichen Kundenbeziehungen. Besonders stolz bin ich aber auf unsere Leidenschaft, jeden Tag noch etwas besser werden zu wollen.





Ursprung und Zukunft.

INTERVIEW MIT MICHAEL SEIBOLD

Geschäftsführer

Wann und wie sind Sie das erste Mal mit star* in Berührung gekommen?

1985 hat mein damaliger Arbeitgeber eine star* VNC 20C bestellt und ich als Einrichter und Bediener habe damals LAGRO besucht. Zu der Zeit hieß STAR Micronics noch LAGRO.

Spanbrechend seit 1979.

Was bedeutet das für Sie persönlich?

Als ich bei Gauthier (Hersteller bis 1982 von kurvgesteuerten Drehmaschinen) eine Lehre als Dreher begonnen hatte, wusste ich noch nicht, was das für ein Beruf ist. Nach erfolgreichem Abschluss



START MIT GEBRAUCHTMASCHINEN
VNC 20C

meiner Lehre wuchs, nach anfänglicher Skepsis, die Begeisterung für das span(n)ende Gewerbe mehr und mehr. Und hier bin ich heute noch!

Wo sind rückblickend die Meilensteine des Unternehmens?

Angefangen hat alles mit der Inbetriebnahme der ersten star*-Maschine in Deutschland 1979 durch LAGRO.

1981 startete unsere 40-jährige Erfolgsgeschichte dann ganz "offiziell" mit dem Verkauf des "ersten" neuen Langdrehers von star* in Deutschland durch den offiziellen Vertrieb der LAGRO GmbH unter Geschäftsführer Robert Grob.

1996 verkaufte Herr Robert Grob seine Vertriebsrechte von LAGRO an STAR Japan.

1998 war für mich ein bedeutendes Jahr. Ich wurde Geschäftsführer bei LAGRO – später STAR Micronics – dabei konnte ich mir der Unterstützung durch Herrn Robert Grob immer gewiss sein.

2000 haben wir unseren 1.250ten star* CNC-Langdrehautomaten in Deutschland an die Firma Barchfeld ausgeliefert. Desweiteren erfolgte im selben Jahr die Integration von Hochdruckanlagen auf star*-Langdrehautomaten durch Manfred Baier sowie die Umsetzung von Außengewindewirbeln auf star*-Drehautomaten. Außerdem konnten wir den konsequenten Auf- und Ausbau unseres Vertriebsnetzes vorantreiben.

2004 firmierte LAGRO in STAR Micronics um und übernahm weitere Vertriebsgebiete, wie Skandinavien, die Beneluxländer und das Baltikum.

2007 liefert star* die 2.500te Maschine in Deutschland an die Firma Gerland Fassondrehteile aus.

2009 Nachdem unser Unternehmen die globale Finanzkrise mit einem „blauen“ Auge überstanden



hat, stellen wir mit dem Spatenstich zu einem Neubau, an der nach unserem Gründer benannten Robert-Grob-Str. 1, die Weichen für die Zukunft.

2010 Nach kurzer Bauzeit beziehen wir unsere neue Unternehmenszentrale.

2015 feiern wir die Auslieferung des 5.000ten Langdrehers in Deutschland. Die Maschine geht an die Firma Richard Moser.

2017 entwickeln und führen wir mit dem HFT "High-Frequency-Turning" eine neue Technologie zum Brechen von Spänen für eine effizientere Fertigung ein, die heute bereits mehr als 700 Mal europaweit eingesetzt wird.

2019 entwickeln wir ein eigenes Lademagazin für star*-Maschinen als High Speed Loader, HSL II mit integrierter Hochdruckeinheit.

2021 folgt die Entwicklung eines Werkzeugmanagements zur Schnittkraftüberwachung für die Verwendung auf star*-Drehautomaten.



Wie präsentiert sich der Pioniergeist von Herrn Robert Grob heute noch im Unternehmen?

Herr Grob gründete und leitete unser Unternehmen von 1979 bis zu seinem Ruhestand im Jahr 1998, allerdings war er darüber hinaus zusätzlich als langjähriger Berater tätig. Auf meinen Wunsch unterstützte Herr Robert Grob noch lange Jahre die STAR Micronics.

Sein Weitblick und sein verantwortungsbewusstes Handeln prägte das Unternehmen maßgeblich und das bis heute. Mit stolzen 91 Jahren verstarb unser Robert Grob am 4. Oktober 2021. Er durfte friedlich zu Hause einschlafen.

Sprechen wir über Zukunft.

Was sind die nächsten Ziele von star*?

Wir richten uns zukunftsorientiert aus und haben viele Projekte dabei – unter dem Motto: moderner, schneller, besser. Herausstechend ist die weitere Entwicklung, der Ausbau Service und die Erreichbarkeit der Kunden bei star*. Papierlos und digital in die Zeit.

Wie stellt sich star* den Themen Klimawandel und Nachhaltigkeit?

star* lebt die Nachhaltigkeit und versucht sich gegen den Klimawandel zu stellen. So haben wir Erdwärme im Gebäude und heizen das Gebäude nahezu ohne fossile Brennstoffe. Die Maschinenverpackungen werden wiederverwendet.

Wir verwenden auch wasserbasierende Lacke. Viele Abläufe im Büroalltag sind bereits papierlos und wir arbeiten immer mehr digital.

Wie gestaltet sich die Zusammenarbeit mit dem japanischen Mutterhaus?

Wir können hier am Standort Neuenbürg autark arbeiten, werden in allen Belangen voll unterstützt.

Welche Folgen hat die Digitalisierung für Ihr Unternehmen?

Zunächst einmal die Umstrukturierung von Abläufen, aber es fallen auch Kosten für Neuanschaffungen wie den Ausbau des ERP-Systems an. Und das bei maximaler Sicherheit in der IT-Welt.

Und doch ist das eine große Chance für das Unternehmen, am Markt noch besser aufgestellt und für die Kunden erreichbar zu sein. Zukunftsweisend ein wichtiges Thema, das Herausforderungen mit sich bringt.

Wie sieht gelebte soziale Verantwortung bei star* aus (Unternehmen/Region)?

star* engagiert sich seit vielen Jahren in regionalen und überregionalen Organisationen. Unterstützung und Hilfe für die Schwächsten zählt zum Selbstverständnis unserer Firmenphilosophie.

EMPFANGS- UND AUSSTELLUNGSHALLE

Vorbereitung zur Kundens Schulung mit unseren langjährigen Servicetechnikern Olaf Frank und Martin Knöller



Welche Strategie verfolgt star*, um qualifizierte Mitarbeiter zu gewinnen?

Im internationalen Wettbewerb sind qualifizierte Mitarbeiter ein wichtiges, wenn nicht das wichtigste Kapital des Unternehmens. Individuelle Weiterbildung ist ein essentieller Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie. Wir legen großen Wert darauf, unsere Mitarbeiter kontinuierlich zu fördern und weiterzubilden und finden so auch künftige Führungskräfte in den eigenen Reihen. Wir sehen uns durchaus als attraktiven Arbeitgeber. Neben einer leistungsgerechten Bezahlung profitieren unsere Mitarbeiter von vielen zusätzlichen Leistungen. Mit freiwilligen Sonderzahlungen, Anwesenheits- und Zugehörigkeitsprämien, vermö-



genswirksamen Leistungen, Fahrtkostenerstattung, betrieblicher Altersvorsorge, freies Mittagessen und freien Getränken bringen wir die hohe Wertschätzung unserer Mitarbeiter und ihrer Leistungen zum Ausdruck.

Ist Social Media bei Ihnen ein Thema?

Sie finden star* auf allen größeren Plattformen. Auch wir nutzen die Kanäle, um uns nach außen entsprechend zu präsentieren.

Social Media bietet direkte, effiziente, kostengünstige Wege, um mit Kunden ins Gespräch zu kommen. Xing, LinkedIn, Facebook und Co. eröffnen neue Möglichkeiten für Marketing, Vertrieb und

Kommunikation. Social Media wird heute so viel genutzt wie noch nie – für die private Kommunikation als auch im Business-Bereich. User nutzen die sozialen Netzwerke, damit ihr Alltag einfacher wird. Hier erhalten sie schnell Informationen.

Für was steht der Name star*?

Als die deutsche Vertriebsniederlassung der japanischen STAR Micronics Co. Ltd. sind wir für den Verkauf und After-Sales-Service der star*-CNC-Drehautomaten zuständig. Mit über 6.000 ausgelieferten Maschinen auf dem deutschen Markt sind wir uneingeschränkter Marktführer im Bereich (Lang-)Drehen.

Der Kunde steht im Mittelpunkt unseres täglichen Handelns. Seine Zufriedenheit ist unser Kapital für die Zukunft. An diesen Grundsätzen orientieren wir uns und richten unsere Geschäfts- und Firmenpolitik aus. Zuverlässigkeit, After-Sales-Service und Qualität, die ihresgleichen sucht, Langlebigkeit und eine hohe Verfügbarkeitsquote sind bei uns nicht nur Schlagworte, sondern die Basis unserer Kundenbeziehungen. Von der ersten Kontaktaufnahme über die Beratungs- und Angebotsphase bis hin zur kompletten Auftragsabwicklung und der anschließenden langjährigen After-Sales-Betreuung begleiten wir unsere Kunden.

Mit unserem außergewöhnlichen Servicepaket bieten wir ein starkes und leistungsfähiges, seinesgleichen suchendes Gesamtpaket. Unsere Produktpalette umfasst 14 verschiedene Maschinentypen für Drehteile mit einem Durchmesser von 0,1 bis 42 mm.

Selbstverständlich bieten wir eine umfangreiche Ersatzteil- und Zubehörversorgung an. Alle wichtigen und relevanten Teile sind in der Regel ständig am Lager verfügbar.

Zum Schluss möchte ich alle Kunden herzlich einladen, uns in Neuenbürg zu besuchen und sich persönlich ein Bild von unserer Leistungsfähigkeit zu machen.



Teamgeist
hinterlässt
Spuren.

Individuelle Weiterbildung ist essentieller Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie. Sowohl mit internen als auch externen Schulungen und Weiterbildungen unterstützen wir jeden einzelnen Mitarbeiter bei der gezielten Entwicklung seiner Fähigkeiten. Dazu gehören beispielsweise hausinterne Sprachkurse, PC-Kurse, Sicherheitstrainings – auch Führungskräftetrainings sind selbstverständlich.



MARIA ROSTAN MIT TEAM
Abteilungsleiterin Finanzbuchhaltung,
Personalwesen und Verwaltung

Neben einer leistungsgerechten Bezahlung profitieren unsere Mitarbeiter bei star* von vielen Leistungen, die nicht in allen Unternehmen selbstverständlich sind. Mit freiwilligen Sonderzahlungen, vermögenswirksamen Leistungen, betrieblicher Altersvorsorge, freie Kantine und Getränken bringen wir die hohe Wertschätzung für unsere Mitarbeiter und ihrer Leistungen zum Ausdruck.

Bei uns zählt besonders das Teamgefühl – und zu jeder Leistung gehört die Entspannung. Mit gemeinsamen Veranstaltungen, Betriebsausflügen und Weihnachtsfeiern verbinden wir das zwanglose mit dem professionellen Miteinander.



DIE MENSCHEN HINTER UNSEREM ERFOLG.



MICHAEL DOMMER

Abteilungsleiter Vertrieb
Innendienst und Administration



HERBERT KOHLENBECK

Verkaufsleiter Nord



PETER GRÖNING

Technischer Leiter



THOMAS KECK

Leiter Anwendungstechnik



PETER KABEL

Serviceleiter



GERHARD PROSS

Leiter Vor-Ort-Service
und Dispatching



MICHAEL SEIBOLD

Geschäftsführer



MARIA ROSTAN

Abteilungsleiterin Finanzen und Personal

Die meisten unserer Führungskräfte sind schon lange bei star* und haben die Geschicke des Unternehmens in den letzten Jahren maßgeblich mitgeprägt.

Von der langjährigen Erfahrung unseres eingespielten Führungsteams profitieren Kunden und Mitarbeiter gleichermaßen, ob bei Weiterentwicklung unserer Maschinentechologie, Ausbau des Partnernetzwerkes oder Know-how-Transfer bei Peripheriegeräten.



BIANCA WÄCHTER

Teamleiterin Finanzen und Controlling



THORSTEN FLEMMING

Software Application Manager

**BESONDERS
DANKT
DIE STAR
FAMILIE
HERRN
WERNER
SCHWEIZER**

Als langjähriger selbstständiger Außendienstmitarbeiter prägt er unseren Erfolg maßgeblich.



Team 2010



WERNER SCHWEIZER

Erster Außendienstmitarbeiter bei LAGRO (1985 - 1999).



ADOLF KIRSCHERHUBER

Unser Mann der ersten Stunde: Technischer Verkaufsleiter und erster Servicetechniker bei LAGRO.



MANFRED BAIER

Er hat die Idee „Hochdruck bei Langdrehern“ entwickelt und etabliert und war von 1997 bis 2012 für uns tätig.

Jahr	1986	1992	1996
Verkaufte Maschinen (kumuliert):	100	500	750

1979	1981 star**t	1983	1984
Robert Grob gründet gemeinsam mit Adolf Lang die LAGRO Werkzeugmaschinen und Handels-GmbH in Neuenbürg. Das Unternehmen handelt mit Gebrauchtmaschinen, insbesondere Drehautomaten. Im folgenden Jahr verlässt Adolf Lang die Firma.	LAGRO verkauft mit der SNC-15, einen der ersten star*-CNC-Langdreher in Europa.	LAGRO übernimmt den Alleinvertrieb von star*-CNC-Drehautomaten für den deutschen Markt einschließlich Inbetriebnahme und Service.	Frau Gerda Grob tritt in die Firma ihres Mannes ein.



MICHAEL SEIBOLD

Seit 23 Jahren Geschäftsführer der STAR Micronics GmbH.



Gerda Grob und Robert Grob



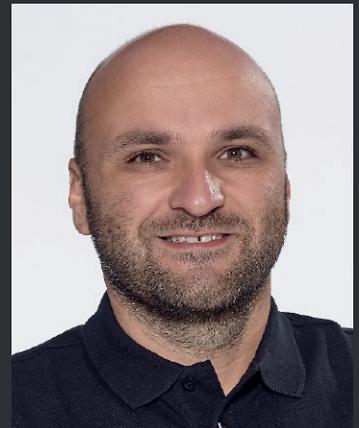
ANDREAS KÖNIG

Unser Mann vor Ort:
Die letzten 30 Jahre als Servicetechniker im Dienst unserer Kunden.



GERHARD PROSS

Unser Serviceleiter:
Im Service und der Hotline: Seit 30 Jahren, ohne ihn nicht denkbar.



JENS ALLION

seit 1998, unsere Konstante im Ersatzteilwesen

1999

1000

2000

1250

2002

1500

2004

1850

1986

Dienstleistung auf dem Vormarsch: 1986 wird ein zusätzlicher Service-Techniker eingestellt. Das LAGRO-Team besteht nunmehr aus 5 Mitarbeitern.

1995

Die erste Ausgabe des Kundenmagazins InfoStar erscheint.

1996

Der Firmengründer verkauft sein Unternehmen an Star Micronics Ltd., Japan.

1998

Michael Seibold wird zum Geschäftsführer berufen.



Gründer Robert Grob,
Geschäftsführer Michael Seibold

40 JAHRE STAR*

die Erfolgsgeschichte eines großartigen Teams und das Lebenswerk eines einmaligen Charakters. Als am 4. Oktober 2021 unser Gründer Robert Grob nach einem erfüllten Leben verstirbt, hinterlässt er seiner star*-Familie nicht nur das Andenken an eine bewegte Vergangenheit, sondern die Vision für eine erfolgreiche Zukunft.



OLAF FRANK

Servicetechniker und Ihr Kontakt in der Hotline und das seit 1999



THOMAS KECK

seit 2000 im Unternehmen, Teamleiter Anwendungstechnik und Projektteilung



MARCO WURSTER

Vertrieb Innendienst und Koordinator für Maschinenlieferungen, seit mehr als 20 Jahren im Unternehmen (2001)

2005

2000

2007

2500

2010

3500

2011

4000

2014

4500

2000

Integration von Hochdruckanlagen auf Langdrehautomaten von star* - eine weitreichende Entwicklung.

2001

Umbau und Modernisierung des Firmengebäudes und erste Hausmesse in den eigenen Räumen.

2004

Umfirmierung LARGO in STAR Micronics GmbH.

2009

Spatenstich für das neue Dienstleistungs- und Servicezentrum



Ein Teil unserer Mannschaft 2014



MARIA ROSTAN

seit 2000 im Unternehmen, Leiterin Finanzbuchhaltung, Personalwesen und Verwaltung; seit 2015 Prokuristin

10 JAHRE UND MEHR ...

Die Liste geht noch weiter: Bei star* arbeiten über 20 weitere Mitarbeiter, welche bereits seit 10 und mehr Jahren unermüdlich für unseren Kunden im Einsatz sind ...

2015

5000

2017

5500

2018

6000

2021

6330

2010

Umzug innerhalb Neuenbürgs und Bezug des Neubaus.

2017

Entwicklung und Einführung der „HFT“ Technologie, für kontrollierte Späne.

2019

Entwicklung und Einführung des „HSL“ Lademagazins mit integrierter Hochdruckanlage.

2021

40J star*

STAR Micronics feiert 40-jähriges Jubiläum.

Gründer Robert Grob verstirbt im Alter von 91 Jahren.

Wir bauen serienmäßig kundenspezifisch.



Jede einzelne Maschine legt auf ihrem langen Weg aus Japan einen Zwischenstopp in unserer Umbauhalle in Neuenbürg ein. Vor dem Weitertransport an den endgültigen Bestimmungsort unterlaufen alle Maschinen eine akribische Endkontrolle durch unsere Spezialisten.

Wenn der Auftrag kundenspezifische Lösungen beinhaltet, wird die Maschine mit den entsprechenden Teilen und Vorrichtungen ergänzt und angepasst. Umfangreiche Peripherie-Anlagen gehen oft von unserem Lieferpartner direkt zum Kunden.

In der Umbauhalle werden die Maschinen in zahlreichen Testläufen auf Herz und Nieren geprüft, bevor sie sorgfältig verpackt die Weiterreise zum Kunden antreten.

Hier erfolgen auch alle Vorbereitungen / Maßnahmen für den Um- bzw. Anbau an Peripheriegeräten, Zubehör und Werkzeug. Die perfekte Umsetzung der Kundenwünsche auf deren Anwendungen und Bedürfnissen, sowie für deren optimale und hochqualifizierte Produktionsauslegung.

Wenn nötig, können wir Umbaumaßnahmen mit dem Kunden direkt bei uns vor Ort abstimmen und ihm beratend zur Seite stehen.

Damit bei der Auslieferung und Montage alles reibungslos läuft und die Maschine so schnell wie möglich in Betrieb gehen kann, stehen unsere Service- und Vertriebsmitarbeiter in ständigem Austausch mit dem Kunden.



Ersatzteile und Zubehör: Kompetenz ist durch nichts zu ersetzen.

JENS ALLION
Gefragter Ersatzteilspezialist bei Kunden seit 1998



Unser Team in der Materialwirtschaft garantiert höchste Ersatzteilverfügbarkeit rund um die Uhr und löst damit jeden Tag eines unserer zentralen Serviceversprechen ein.

Das liegt einerseits an den qualifizierten und hochmotivierten Mitarbeitern der immer erreichbaren Hotline, die in allen Ersatzteilfragen schnelle und kompetente Antworten liefern und Bestellungen unkompliziert per Telefon oder Mail entgegennehmen.

Auf der anderen Seite steht eines der modernsten und leistungsfähigsten Hochregallager in der Branche, dessen Bestände permanent durch ein ERP-System überwacht werden und bei Bedarf schnell mit Hilfe eines langjährigen Lieferantennetzwerks wieder aufgefüllt werden.

Der Vorteil für unsere Kunden? Durch die hohe Lagerverfügbarkeit werden die meisten Bestellungen des Vortages bis zum Vormittag des darauffolgenden Tages standardmäßig kostenneutral zugestellt.

Selbstverständlich können Kunden ihre Bestellungen jederzeit auch persönlich bei uns abholen.



13 Lifte sind "pausenlos unterwegs", um unsere Kunden innerhalb kürzester Zeit mit allem zu versorgen, was sie von unseren knapp 13.000 Ersatzteilen am Lager brauchen. Die Gängigsten sind dabei innerhalb 48 h vor Ort – als Normalexpress – frei Haus, ohne Zusatzkosten!

Unsere Mitarbeiter in der Logistik verschicken pro Jahr mehr als 8.400 Pakete mit Ersatzteilen und Werkzeugen an unsere Kunden.

Dazu gehen jährlich weitere 2.500 Sendungen an uns ein, deren Inhalt ausgepackt, digital registriert und eingelagert werden muss.



MATERIALWIRTSCHAFT
Eine Menge auf dem Kasten und allerhand auf Lager



1980



SJ8R / 1960



SNC 15 / 1979



SNC 25 / 1979



SNC 10 / 1980



40 JAHRE STAR*

Mehr als 6000 verkaufte
Maschinen in Deutschland

2000



SR16-20R / 2000



SA 16R / 2000



SV12 / 2000



S112 / 2001



SB-20E / 2010



SB-20C / 2010



SW-20 / 2011



SV-38R / 2013

1985



VNC 20 / 1983



JNC 16 / 1984



VNC 12 / 1984



VNC 32 / 1985



SR 16-20 / 1992



KNC 32 II / 1993



RNC 16 II / 1993



SH 12 / 1994

2005



ECAS-20 / 2001



SR-20R II / 2003



SR-32J / 2005



SB 16D / 2006



SR-20R IV / 2013



ST-20 / 2014



SW-12R II / 2014



SB-20R-G / 2014



JNC 25 / 1986



RNC 16 / 1987



KNC 16 20 / 1987



KNC 25 / 1987



SW7-10 / 1994



SR 32 / 1995



SW-7 / 1996



SV 20 / 1996



SR-10J / 2006



SB-16E / 2007



SR-20R / 2007



SR-20J JN / 2008



SB 12RG / 2015



SV-20R / 2016



SR-20JII A/B / 2019



SR-38 / 2019

1990



RNC 16B / 1989



KJR 16 / 1989



SST 16 / 1990



KJR 25 / 1990



SA 12-16 / 1997



SV 32J / 1997



SE-12-16 / 1998



SV-32 / 1998

2010



ECAS-20T / 2008



SR 32JN / 2008



SF-25 / 2010



ST-38 / 2010

2020



SR-32JII-B / 2020



SX-38-B / 2020

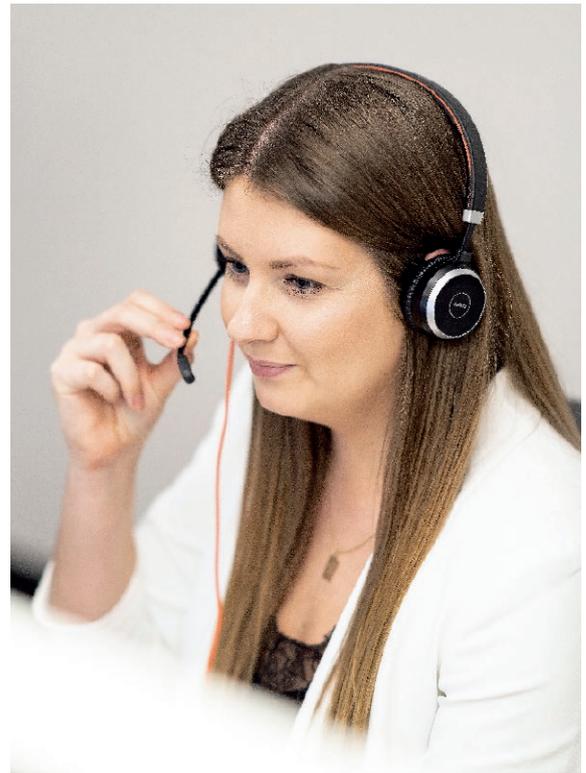


SR 32JIII B / 2021



SL-10 / 2021

Sorgfältiges Qualitätsmanagement, außerordentliche Zuverlässigkeit und sprichwörtliche Langlebigkeit – wir tun alles, um den störungsfreien Betrieb Ihres star*-Drehautomaten zu gewährleisten. Sollten Sie doch mal ein Problem haben – ob Störung oder unklare Zubehör- und Ersatzteilfragen – sind die Kollegen der Servicehotline Ihre ersten Ansprechpartner. Im Fall der Fälle ist Zeit Geld – deshalb hat kürzeste Reaktionszeit hier oberste Priorität. Alle Anfragen werden mit Hilfe eines modernen Ticketsystems getrackt und zügig bearbeitet. Ein Mitarbeiter begleitet dabei den Kunden von der Annahme des Anrufs bis zur Lösung des Problems.



SERVICEHOTLINE
Direkter Draht zu kompetenter Hilfe



Wir bieten Lösungen, deshalb haben Sie keine Probleme.

Unter der Leitung von Herrn Peter Kabel betreuen deutschlandweit zur Zeit 36 Service-Techniker unsere Kunden. Die dezentral organisierten Techniker haben kurze Anfahrtswege und sind bei Bedarf schnell vor Ort.

Wir berechnen nur die reine Arbeitszeit und eine Servicepauschale. Damit ersparen wir unseren Kunden Anfahrtskosten, km-Geld und Spesen.



PETER KABEL
Serviceleiter

Aufgrund der Erfahrung und Kompetenz unseres Teams lassen sich so viele Fragen bereits im Gespräch klären, das geht bis hin zu exakten Reparaturanweisungen per Telefon. Wertvolle Hilfestellung finden die Mitarbeiter dabei in unserer umfangreichen Wissensdatenbank. Falls nötig, organisiert und koordiniert der Mitarbeiter den Besuch eines Technikers binnen 48 Stunden an jedem Ort in Deutschland. Zur Dokumentation erhalten die Kunden zum Abschluss einen detaillierten Servicebericht.



GERHARD PROSS

Als Mann der ersten Stunde beantwortet Herr Proß nicht nur Fragen zu aktuellen Maschinen, sondern auch noch zu Produkten, die seit vielen Jahren nicht mehr verkauft werden.

Das verstehen wir unter nachhaltigem Service.

TEAM STAR* DEUTSCHLAND



MITARBEITER

70



SERVICE

36



VERKAUF

9

ANWENDUNGSTECHNIK



7

ERSATZTEILE



6

FIBU, PERSONAL
UND VERWALTUNG



6

MANAGEMENT



5

IT



1

AUSGELIEFERTE MASCHINEN

1983 - 1989

292

1990 - 1999

867

2000 - 2009

2335

2010 - 2021

2836

6330

NACH- HALTIGKEIT

WIR HEIZEN UND
KÜHLEN MIT FAST

100 %

GEOTHERMIE

STANDORTE



SOZIALES ENGAGEMENT



- MERCY SHIPS
- ÄRZTE OHNE GRENZEN
- STERNENINSEL
- SOS KINDERDÖRFER



4



Mercy Ships



MEDECINS SANS FRONTIERES
ÄRZTE OHNE GRENZEN



Sterneninsel
Kinder- und Jugendhospitaldienst
Pflegeheim und Enzkelreis e.V.



SOS KINDERDÖRFER
WELTWEIT



Die „Extra Meile“ zum Kunden ist unsere Lieblingsstrecke.

Was zeichnet einen star*-Verkäufer aus? Wir denken, bei einem überzeugenden Produkt und Serviceleistungen sind Fachkompetenz und Kundenorientierung gefragter als marktschreierisches Verkaufstalent. Deshalb haben alle unsere Vertriebsmitarbeiter im Außendienst eine technische Ausbildung und sind bestens mit allen Modellen vertraut. Sie beraten ihre Kunden individuell und kompetent, von der Stückzeitberech-

nung bis hin zu kundenspezifischen Umrüstoptionen und geeigneter Peripherie, für maximale Effizienz im täglichen Betrieb.

Selbstverständlich stehen unsere Außendienstmitarbeiter und alle Handelsvertreter dem Kunden auch nach dem Kauf als Ansprechpartner weiter beratend zur Seite.

Unser star* - Verkaufsteam:

AUSSENDIENST
Dynamisch und immer auf dem Sprung



HERBERT KOHLENBECK
Verkaufsleiter Nord



DENNIS REISER
Vertriebsrepräsentant
BW Süd-West



DENIS KNAPP
Vertriebsrepräsentant
Bayern



WITALI FRIEDRICH
Vertriebsrepräsentant
BW Süd-Ost



UWE KÄLBER
Vertriebspartner
PLZ-Gebiet 75...



STEFAN KÄLBER
Vertriebspartner
PLZ-Gebiet 70.../71.../73...



DIRK-WERNER MÜLLER
Vertriebspartner
PLZ-Gebiet 53.../54.../56...



SEVERIN BOBON
Vertriebspartner Saarland,
Hessen, Rheinland-Pfalz - Süd



ANDREAS BRAUNSCHWEIG
Vertriebspartner Sachsen,
Sachsen-Anhalt, Thüringen



MICHAEL DOMMER

Abteilungsleiter Vertrieb Innendienst und Administration

Bei uns laufen die Fäden
zusammen. Wir sorgen dafür,
dass es keine Knoten gibt.

Die Aufgaben unseres Vertriebsteams im Innendienst sind enorm breit gefächert. Naturgemäß arbeitet man mit dem Außendienst Hand in Hand. Aber auch alle anderen Anfragen und Aufträge, die direkt an star* gerichtet sind, werden hier ins System eingespeist und so schnell wie möglich bearbeitet.

Das Team erstellt alle Maschinenangebote und bearbeitet und überwacht anschließend die Abwicklung der Aufträge: Vom Einkauf der Maschinen und der Peripherie, über den Import nach Deutschland bis hin zur Kapazitätsplanung und der Koordination von Umbaumaßnahmen in Neuenbürg. Schließlich koordiniert man noch in enger Abstimmung mit dem Kunden die Fragen der Auslieferung und Aufstellung der neuen Maschinen.

Darüber hinaus verantwortet die Abteilung noch den Vertrieb der NC-FOX Industriesoftware. Auch hier kümmert sie sich um die Angebots- und Auftragsbearbeitung sowie um die Verwaltung und Lizenzierung der Software.

Auch für die Außendarstellung des Unternehmens so extrem wichtige Bereiche wie das Marketing und die Planung und Koordination von Messen fallen in den Aufgabenbereich des Vertriebsinnendienstes. Darüber hinaus übernimmt die Abteilung noch allgemeine administrative Aufgaben für das Unternehmen – wie z. B. die Planung und Koordination der star* academy.

Mit den Kursen an der star* academy helfen wir unseren Kunden in Zeiten wachsender Globalisierung, steigender Ansprüche an Präzision und Qualität sowie immer schärfer werdenden Wettbewerbs konkurrenzfähig zu bleiben.



WIR STEHEN STABIL, WEIL WIR UNS BREIT AUFSTELLEN

Von der Hardware bis zur Software – wir unterstützen unsere Kunden kontinuierlich mit innovativen Lösungen rund um das Thema CNC-Drehautomaten.

Möglich wird das durch große Kundennähe, Vertrauen und intensivem Erfahrungsaustausch. Auf diese Weise sind wir immer am Puls der Zeit und rechtzeitig mit neuen Entwicklungen zur Stelle, wenn unsere Kunden sie brauchen.

HFT

HFT DIE SPANBRECHENDE INNOVATION

Mit High-Frequency-Turning schneiden Drehautomaten bei Prozesssicherheit und Maschinenverfügbarkeit einfach besser ab.



SSC

SCHNELLSTER SERVICE 24/7: STAR SERVICE CONNECT (SSC)

Das neue star* Kundenportal bietet Service nonstop und wertvolle Tools für Ihre Arbeit.

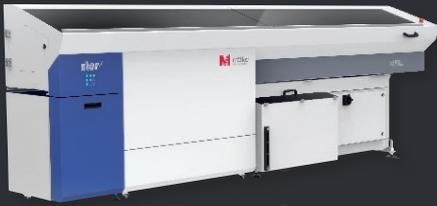


inc FOX



DIE PROGRAMMIERSOFTWARE FÜR STAR* DREHAUTOMATEN

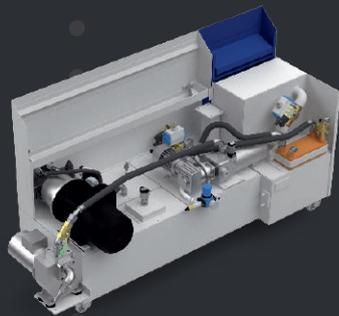
Intuitiv und modular, wenn es um einfaches, schnelles und effizientes Programmieren geht.



star **HSL**
High Speed Loader

HIGH SPEED LOADER HSL II

Der schnelle und kompakte Stangenlader ist perfekt auf die Kombination mit star*-Drehautomaten angepasst.



HD-ANLAGE VOLLINTEGRIERT MIT KÜHLEINRICHTUNG

Zusammen mit dem HSL II-Lader bietet diese Hochdruckanlage die ideale Kombilösung für maximale Flexibilität und Effizienz.

TYP CST1 SPÄNEFÖRDERER

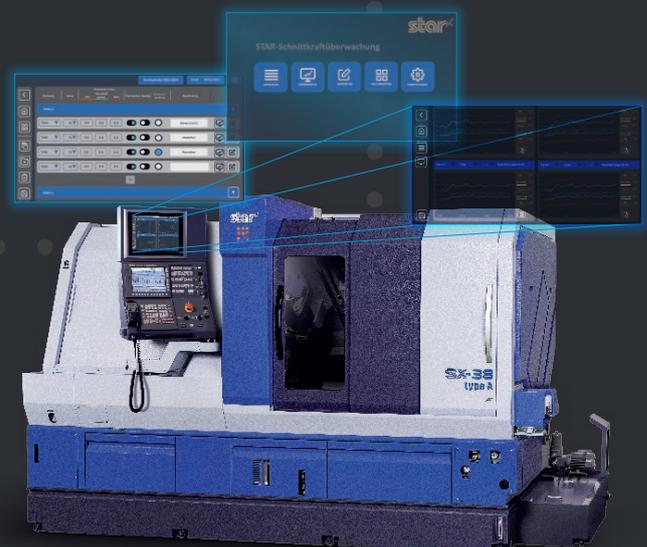
Die neuen Müller Förderer spielen hervorragend mit allen Hochdruckeinheiten und allen erhältlichen STAR CNC-Drehautomaten zusammen.



TPM

SCHNITTKRAFTÜBERWACHUNG TPM TOOL PROCESS MONITORING

Die nachrüstbare Schnittkraftüberwachung gewährleistet kontinuierliche Prozess- und Werkzeugüberwachung für gleichbleibende Ergebnisse.



Mehr wissen ist gut. Immer weiterwissen ist besser.

PETER GRÖNING
Technischer Leiter



Im Fachbereich Anwendungstechnik und der angeschlossenen Projektteilung arbeiten erfahrene Experten unter der Leitung von Thomas Keck, rund um die Uhr an innovativen Lösungen und helfen so unseren Kunden die optimale Performance aus ihren star*-Drehmaschinen herauszuholen. Zusammen mit dem technischen Leiter Peter Gröning kümmert man sich in der Abteilung auch um Machbarkeitsfragen, die Entwicklung von Sonderapplikation und die Funktion als technische Schnittstelle zum Stammhaus in Japan. Auch langfristige strategische Technologie-Entscheidungen werden hier gemeinsam mit der Unternehmensleitung erarbeitet.

Das geballte Know-how dieser Abteilung nutzen wir auch für interne und externe Schulungen. So erstellt das Team alle Inhalte selbst und teilt regelmäßig sein Wissen mit Kunden in unserem eigenen Schulungszentrum.

THOMAS KECK MIT TEAM
Leiter Anwendungstechnik



Wenn Kunden individuelle Fragen zu spezifischen Bearbeitungsprozessen oder konkreten Werkzeugauslegungen haben, kennt einer unserer Kollegen in dieser Projekt-Abteilung die richtige Antwort – schließlich werden hier auch die technischen Dokumentationen und der Werkzeugkatalog erstellt und verwaltet.

Bei schwierigen Problemfällen unterstützt die Anwendungstechnik auch die Kollegen in der Servicehotline oder übernimmt die Bearbeitung komplexer Tickets.

Auch der Vertrieb wird fachlich kompetent unterstützt, sei es bei der Kundenberatung, der Erstellung und Kontrolle von Lastenheften oder der wirtschaftlichen und technischen Prüfung von Angeboten.



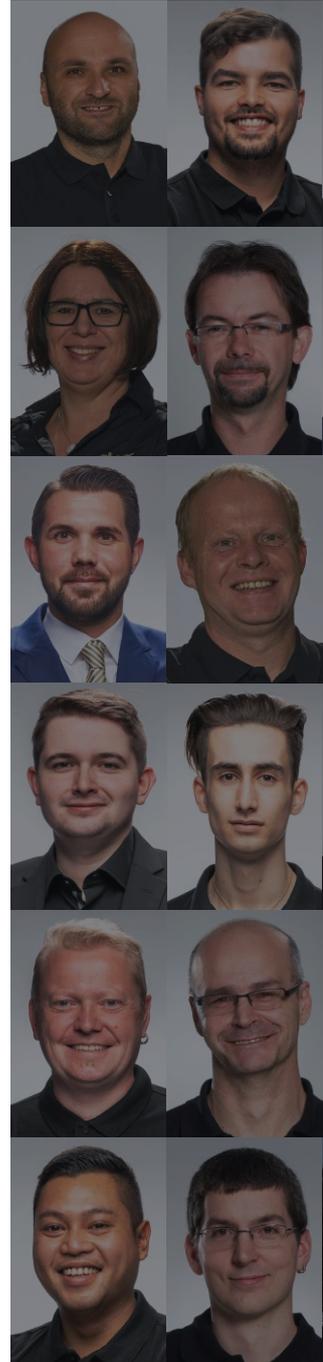


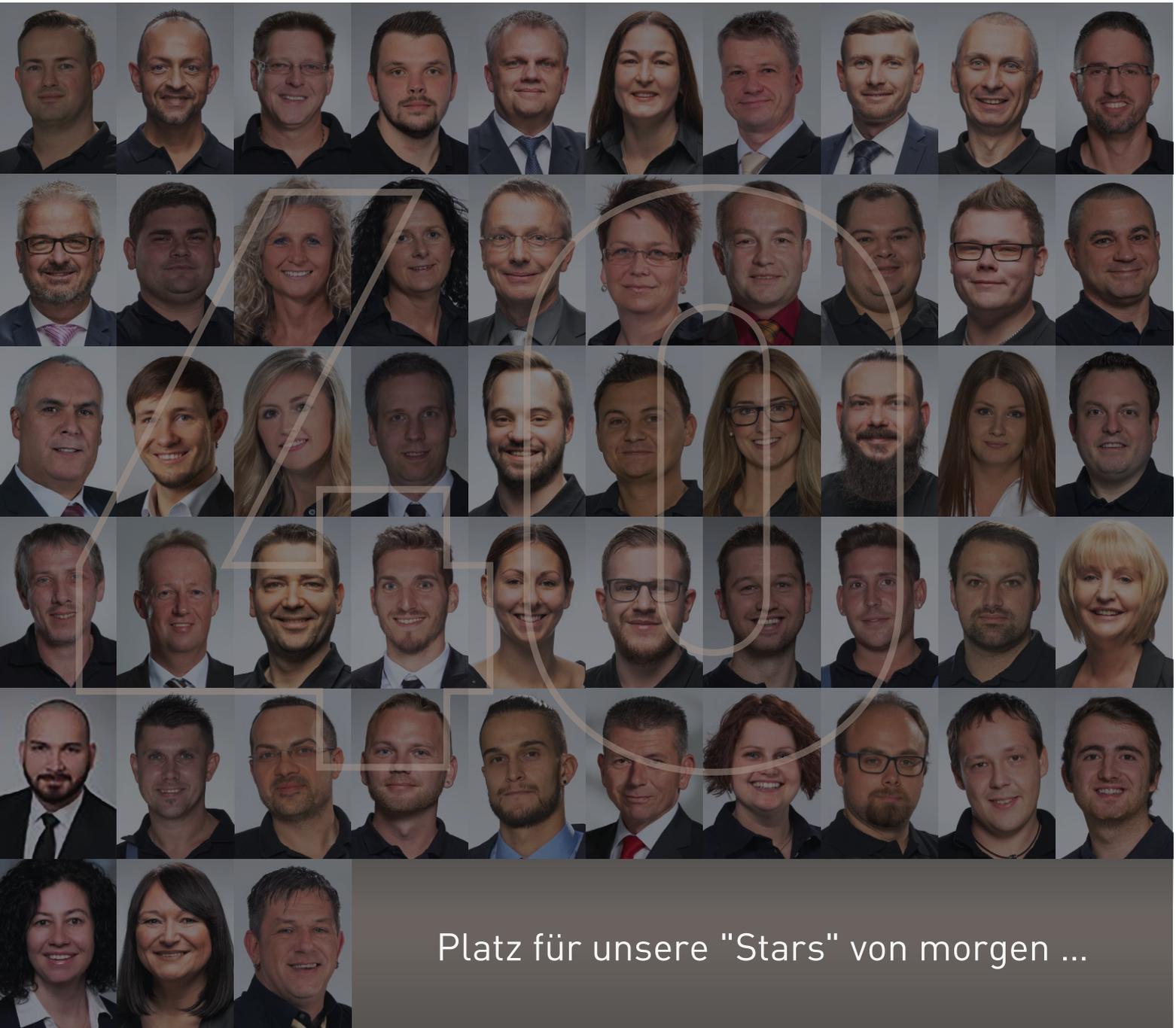
Jedes Unternehmen ist nur so stark wie die Menschen, die darin arbeiten. Bei star* gibt jeder täglich sein Bestes, um unsere Kunden zu begeistern.

Diesem Teamgeist verdanken wir unseren Erfolg der letzten 40 Jahre und er ist die Basis für all das, was noch kommen wird. Abteilungen wie Finanzbuchhaltung, Personalwesen und Verwaltung, sowie die Haustechnik leisten ihren Beitrag oft im Verborgenen - aber ihre Arbeit ist ein unverzichtbarer Beitrag für das Funktionieren des Ganzen.

Im weiten Bereich unserer Finanzbuchhaltung werden die Unternehmenswerte Präzision, Verantwortung und Weitsicht, die wir gerne nach außen tragen, mit Leben gefüllt. Die Zahlen, die hier verwaltet werden, bilden das verlässliche Fundament, das dem Unternehmen die Sicherheit für zukünftiges Handeln gibt.

Es ist eine Kunst, die passenden Menschen für ein Unternehmen zu finden und diese langfristig zu halten und immer wieder aufs Neue zu motivieren – dem Team unserer Personalabteilung gelingt das mühelos immer wieder aus's Neue.





Platz für unsere "Stars" von morgen ...

WIR SIND STAR*

Jens Allion, Nico Bauschlicher, Valerij Becker, Alexander Beisel, Stephen Bohnenberger, Markus Ciomperlik, Michael Dommer, Stephanie Dosch, Thorsten Flemming, Witali Friedrich, Markus Folta, Olaf Frank, Nicole Gantikow, Domenic Greitsch, Marc Greitsch, Peter Gröning, Iwan Holz, Claudia Huber, Veronika Hummel, Peter Kabel, Ulrike Kaiser, Thomas Keck, Waldemar Kipke, Fabian Kitsch, Marco Klemm, Denis Knapp, Martin Knöller, Herbert Kohlenbeck, Paul Konieczny, Christine Krause, Carsten Laackmann, Stephanie Lang, Fabian Luff, Drazen Maric, Janine Merkle, Christopher Muche, Carolin Müller, Kim Natterer, Nico Persidis, Noah Pöllmann, Werner Preuss, Gerhard Pross, Tim Rebmann, Dennis Reiser, Marisa Reiser, Axel Richter, Christian Riedel, Tobias Rohrmayr, Patrick Rost, Maria Rostan, Kim Rothfuss, Ralf Samschitzki, Maurice Scherer, Kai Schönfeld, Eugen Schulmeister, Stefan Schymik, Sven Seeger, Michael Seibold, Myriam Seifert, Michael Sigrist, Sebastian Simon, Dennis Soest, Sydaro Soeung, Swen Vogel, Bianca Wächter, Sandra Wunsch, Marco Wurster



STAR Micronics GmbH
Robert-Grob-Straße 1
75305 Neuenbürg
Tel. +49 (7082) 7920-0
Fax +49 (7082) 7920-20
info@starmicronics.de
www.starmicronics.de