



SCHNELLSTER SERVICE 24/7

SSC star* Service Connect



Schnelles Internet und schnelle Datenserver lassen uns in Sekundenbruchteilen auf alle erdenklichen Informationen zugreifen – ideal für Sie, um jederzeit wertvolle Unterstützung für Ihre Arbeit mit star* Maschinen abzurufen: Dafür haben wir unser – bzw. Ihr – neues STAR Micronics Kundenportal, das SSC star* Service Connect, erstellt.

Das neue SSC star* Service Connect empfängt Sie ganz persönlich – 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche: Hier können Sie sich mit Ihrem persönlichen Login anmelden, Ihre Daten und vor allem die Ihrer star* Maschinen inkl. Ihrer internen Maschinendaten einsehen und verwalten. Zu allen Servicethemen von Wartung bis Störung erstellen Sie jederzeit eine entsprechende Serviceanfrage bzw. überprüfen den aktuellen Bearbeitungsstand. Es stehen umfangreiche Auswahlmöglichkeiten bereit, für Maschinendaten genauso wie für mögliche Fehlerbeschreibungen – so brauchen Sie sich nicht unnötig mit Tippen aufzuhalten; wir können sämtliche Informationen schnellstmöglich zuordnen und bearbeiten. Selbstverständlich können Sie auch frei formulierten Text eingeben und bei Bedarf Fotos, Videos oder Auswertungen hochladen. Ihr Info-Cockpit können Sie individuell für Ihre firmeninternen Belange konfigurieren und optimieren.

Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten. Stand: April 2022

Das ist noch längst nicht alles: In Ihrem star* Kundenportal wird Ihnen eine umfangreiche, einzigartige Wissensdatenbank mit Suchfunktion zur Verfügung stehen. Hier sammeln wir für Sie alle Informationen, mit denen Sie selbst sofort Abhilfe schaffen können. Es werden sämtliche relevanten Service-Vorgänge, Reparaturen etc. von uns eingepflegt, die Sie auch selbst durchführen können – also schneller und kostenfrei.

Und schließlich wird es ein spezieller Bereich für Führungskräfte ermöglichen, wichtige Daten zu Service, Stillständen und Kosten einzusehen.

So bringen wir unseren Service gemeinsam für Sie ins 21. Jahrhundert. Kommen Sie mit!

**JETZT ONLINE
REGISTRIEREN!**

ssc.starmicronics.eu

QR-Code
scannen



IHRE ANSPRECHPARTNER

Verkauf bei STAR Micronics



Herbert Kohlenbeck
Verkaufsleiter Nord
sales manager north
Tel. +49 (203) 7297076
Mobil +49 (151) 4021 9062
herbert.kohlenbeck@starmicronics.de



Dennis Reiser
Vertriebsrepräsentant BW Süd-West
sales representative
Tel. +49 (7082) 7920-32
Mobil +49 (151) 4021 9032
dennis.reiser@starmicronics.de



Witali Friedrich
Vertriebsrepräsentant BW Süd-Ost
sales representative
Tel. +49 (7082) 7920-46
Mobil +49 (151) 4021 9046
witali.friedrich@starmicronics.de



Denis Knapp
Vertriebsrepräsentant Bayern
sales representative
Tel. +49 (7082) 7920-28
Mobil +49 (151) 4021 9028
denis.knapp@starmicronics.de

f. britsch



Uwe Kälber
Vertriebspartner
PLZ-Gebiet 74.../75.../76...
Tel. +49 (7231) 9365-15
fbritsch@f-britsch.com



Stefan Kälber
Vertriebspartner
PLZ-Gebiet 70.../71.../73...
Tel. +49 (7231) 9365-20
Mobil +49 (160) 9494 3809
stefan.kaelber@f-britsch.com



Dirk-Werner Müller
Vertriebspartner
Nordrhein-Westfalen
PLZ-Gebiet 53.../54.../56...
Mobil +49 (171) 511 2197
dirk-werner.mueller@f-britsch.com



Severin Bobon
Vertriebspartner Saarland,
Hessen, Rheinland-Pfalz - Süd
Mobil +49 (170) 286 9713
s.bobon@b-solution.de



Andreas Braunschweig
Vertriebspartner Sachsen,
Sachsen-Anhalt, Thüringen
Mobil +49 (171) 800 3089
vertrieb@bw-maschinen.de

STAR Micronics GmbH
Robert-Grob-Straße 1 · 75305 Neuenbürg
Tel. +49 (7082) 7920-0 · Fax +49 (7082) 7920-20
info@starmicronics.de www.starmicronics.de

Service-Hotline:
Tel. +49 (7082) 7920-30
Mo - Do von 08.00 - 17.00 Uhr
Freitag von 08.00 - 13.30 Uhr

Ersatzteil-Service:
Tel. +49 (7082) 7920-17
Mo - Do von 08.00 - 17.00 Uhr
Freitag von 08.00 - 13.30 Uhr