



Als die deutsche Vertriebsniederlassung der japanischen STAR* Micronics Co. Ltd. sind wir für den Vertrieb und Service von STAR* CNC Drehautomaten in Deutschland und Nordeuropa zuständig. Mit über 6.000 ausgelieferten Maschinen in unserem Verkaufsgebiet sind wir Marktführer im Bereich Langdrehen. Wir bieten unseren Kunden ein umfangreiches Programm an Drehautomaten von der einfachen bis hin zur hochkomplexen Bearbeitung von Drehteilen. Unsere Kunden vertrauen auf unsere langjährige Erfahrung und die Qualität und Zuverlässigkeit unserer Produkte.

Um unsere Marktposition weiter auszubauen, verstärken wir unser Team und suchen:

Kaufmännischer Sachbearbeiter im Ersatzteilwesen w/m/d

Ihre Aufgaben:

- Hotline Support in Verbindung mit der technischen und kommerziellen Abwicklung von Ersatzteilaufträgen
- Auftragserfassung und nachgelagerte Abwicklung des Ersatzteilwesens
- Abrechnung von Aufträgen, inklusive Rechnungserstellung, Erstellung von Gutschriften
- Erstellung und Verfolgung von Angeboten, Kostenvoranschlägen und Bearbeitung von Reklamationen
- Ansprechpartner des Innen- und Außendienstes
- Erstellung der zollrelevanten Papiere für den internationalen Versand
- Enge Zusammenarbeit mit der Serviceabteilung (u.a. Versorgung und Rechnungsstellung von Ersatzteilen)

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und ein sehr hohes technisches Verständnis oder Sie haben eine technische Ausbildung und ein hohes kaufmännisches Verständnis bevorzugt mit einer Weiterbildung zum Fach- oder Betriebswirt/-in oder Techniker/-in
- Sie zeichnen sich durch eine ausgeprägte Dienstleistungsorientierung aus und beherrschen das 1 x 1 des Kundenkontakts
- Sie sind in der Lage sich schnell auf die verschiedensten Kundenbedürfnisse einzustellen
- Kommunikationsstärke, Belastbarkeit und eine kundenorientierte Arbeitsweise im Team zeichnen Sie aus
- Umfassende Kenntnisse im Umgang mit Microsoft Office und einem ERP-System
- Selbständige, proaktive und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Freundlicher und offener Umgang mit anderen Menschen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie sichere Ausdrucksweise
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten:

- Abwechslungs- und verantwortungreiche Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung
- Arbeiten in motivierten Teams in einer angenehmen Arbeitsatmosphäre
- Flache Hierarchien und damit kurze Entscheidungswege
- Eine attraktive und leistungsbezogene Vergütung

Wir sind ein Unternehmen, das langfristig mit seinen Mitarbeitern zusammenarbeiten möchte und bieten ein familiäres und dynamisches Umfeld. Neben einer leistungsgerechten Bezahlung profitieren Sie als Mitarbeiter bei STAR Micronics GmbH von vielen zusätzlichen Leistungen, die nicht in allen Unternehmen selbstverständlich sind. Mit freiwilligen Sonderzahlungen, Anwesenheitsprämie und Zugehörigkeitsprämie, vermögenswirksamen Leistungen, Fahrtkostenerstattung, betrieblicher Altersvorsorge, Kantine und freien Getränken bringen wir die hohe Wertschätzung unserer Mitarbeiter und Ihrer Leistungen zum Ausdruck. Interessiert? Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihren Gehaltsvorstellungen an untenstehende Adresse oder gerne auch per

E-Mail an: jobs@starmicronics.de

STAR Micronics GmbH

Personalabteilung – Frau Rostan

Robert-Grob-Str. 1

75305 Neuenbürg

Tel. +49 (7082) 7920-0

Fax +49 (7082) 7920-20

www.starmicronics.de