



Als die deutsche Vertriebsniederlassung der japanischen STAR* Micronics Co. Ltd. sind wir für den Vertrieb und Service von STAR* CNC Drehautomaten in Deutschland und Nordeuropa zuständig.

Mit über 6.000 ausgelieferten Maschinen in unserem Verkaufsgebiet sind wir Marktführer im Bereich Langdrehen. Wir bieten unseren Kunden ein umfangreiches Programm an Drehautomaten von der einfachen bis hin zur hochkomplexen Bearbeitung von Drehteilen. Unsere Kunden vertrauen auf unsere langjährige Erfahrung und die Qualität und Zuverlässigkeit unserer Produkte.

Zur Verstärkung unseres Teams haben wir zum nächstmöglichen Eintritt folgende Position zu besetzen:

Kaufmännischen Mitarbeiter im First Level Support (w/m/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie nehmen als erster Ansprechpartner am Telefon die Aufträge, Anfragen, Störungen und Probleme entgegen und dokumentieren diese im Ticketsystem
- Die Bearbeitung von eingehenden Incidents und Durchführung einer Voranalyse ggf. Weiterleitung an den nachgelagerten Support
- Dokumentation und Betreuung der Supportanfragen durch unser Ticketsystem
- Verwaltung und Aktualisierung von Stammdaten in unserem ERP System (proAlpha)
- Allgemeine Verwaltungsaufgaben

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Berufserfahrung im First Level Hotline Support, idealerweise mit Erfahrung in der technischen Kundenbetreuung per Telefon
- Freundliches, souveränes und professionelles Telefonverhalten
- Spaß am Umgang mit Kunden
- Sichere MS Office Kenntnisse sowie Erfahrung mit CRM Systemen (z. B. Echolon)
- Teamfähigkeit, Flexibilität und Engagement
- Sehr gute Deutschkenntnisse, Englische Sprachkenntnisse sind von Vorteil

Für diese Position werden eine starke kundenorientierte Arbeitsweise sowie ein freundliches Auftreten auch in Stresssituationen vorausgesetzt. Sie sind kommunikationsstark und arbeiten gerne im Team? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Wir bieten:

- Eine attraktive und leistungsbezogene Vergütung
- Abwechslungs- und verantwortungsreiche Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung
- Arbeiten in motivierten Teams in einer angenehmen Arbeitsatmosphäre
- Flache Hierarchien und damit kurze Entscheidungswege

Neben einer leistungsgerechten Bezahlung profitieren Sie als Mitarbeiter bei STAR Micronics GmbH von vielen zusätzlichen Leistungen, die nicht in allen Unternehmen selbstverständlich sind. Mit freiwilligen Sonderzahlungen, vermögenswirksamen Leistungen, Fahrtkostenerstattung, betrieblicher Altersvorsorge, Kantine und freien Getränken bringen wir die hohe Wertschätzung unserer Mitarbeiter und Ihrer Leistungen zum Ausdruck.

Interessiert? Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihren Gehaltsvorstellungen an untenstehende Adresse oder gerne auch per E-Mail an: jobs@starmicronics.de

STAR Micronics GmbH
Personalabteilung – Frau Rostan
Robert-Grob-Str. 1
75305 Neuenbürg
Tel. +49 (7082) 7920-0
www.starmicronics.de